

*L'Annual è una **sintesi** dell'attività e dei **risultati** raggiunti nel **2004 dall'Azienda Ospedaliera Niguarda Ca' Granda.***

Parlando di sanità pubblica, generalmente si enfatizza la scarsità di risorse, come una pesante cortina calata sull'orizzonte di sviluppo dei grandi ospedali. In realtà, proprio nel momento in cui maggiori sono i vincoli di sistema crediamo sia necessario guardare al futuro con la capacità di definire una prospettiva strategica, che sappia realizzare i presupposti per lo sviluppo dell'Ente, cioè il benessere per coloro che vi operano e per tutti i cittadini che vi si rivolgono con fiducia.

*Il lavoro, infatti, non può avere solo degli **obiettivi**, è necessario che abbia il respiro di uno **scopo**. E il nostro è **garantire ad ogni cittadino** in qualsiasi circostanza la cura più adeguata al suo bisogno di salute.*

*Per questo ci siamo dotati di uno strumento che ci aiuti a guardare alla nostra realtà per riconoscere i risultati ottenuti e la direzione nella quale proiettare l'impegno. Crediamo che il modo migliore di farlo sia quello di cercare di comunicare al pubblico ciò che siamo oggi, luogo di **cura e assistenza**, di **accoglienza e sicurezza** degli utenti, e cosa intendiamo costruire cercando di cogliere ed anticipare i cambiamenti nel mondo della sanità.*

In particolare, il progetto del nuovo Ospedale Niguarda è oggi per noi una grande occasione per riesaminare l'organizzazione, i percorsi, gli spazi, le tecnologie che possono aiutarci a offrire un servizio sempre migliore ai nostri pazienti.

Un compito che non è possibile realizzare senza il contributo di professionalità, passione, creatività e fantasia di tutti, ed è per questo che si è cercato qui di rappresentare, nei limiti dello spazio disponibile, tutte le componenti dell'Ospedale, dai professionisti sanitari e amministrativi, alle associazioni di volontariato. A tutti un sincero ringraziamento per il lavoro e la strada che abbiamo condiviso durante questo anno.

Pasquale Cannatelli
Direttore Generale

