

ANNUAL 2006



NIGUARDA: UN'OPERA PER LA SALUTE

PRESENTAZIONE



Pasquale Cannatelli
Direttore Generale

Anche quest'anno vogliamo raccontare attraverso l'Annual l'attività e gli impegni sostenuti nel corso del 2006 nella nostra Azienda Ospedaliera.

I dati e le immagini sono la testimonianza parziale del lavoro che tutti i giorni **équipe di professionisti e di operatori** effettuano per rispondere alla domanda di salute di persone che a noi si rivolgono. Come ho avuto modo di dire in altre occasioni sono **"immagini di uomini nella città della salute che si prendono cura di altri uomini"**. Questo prendersi cura che è nella tradizione del nostro Ospedale, della nostra Milano, della nostra Regione, deve essere la prima preoccupazione nel nostro lavoro quotidiano. È da questa preoccupazione che nasce un'attenzione alla qualità delle cure che rendono il nostro Ospedale un punto di riferimento non solo a livello cittadino o regionale ma anche nazionale. Anche per il 2006 insieme alla qualità delle cure ci siamo preoccupati di migliorare l'**accoglienza al paziente**, la **comunicazione interna ed esterna**, abbiamo potenziato la **tecnologia** messa a disposizione dei nostri professionisti, s'è sviluppata la **ricerca**, la **formazione** degli operatori. Inoltre si sono introdotte nuove modalità per rispondere ad una domanda che è sempre più legata a patologie croniche: per esempio abbiamo attuato con l'ASL Città di Milano **progetti di ospedalizzazione domiciliare avvalendoci anche della telemedicina** e integrandoci con la rete territoriale e regionale, abbiamo partecipato ad **attività di prevenzione e formazione** uscendo dalle mura del nostro Ospedale.

Il 2006 è stato l'anno dell'avvio dei lavori per la riqualificazione del Niguarda: un'opera importante che ci vedrà impegnati per i prossimi sette anni, con alcuni disagi perché l'ospedale deve

funzionare con la presenza di vari cantieri.

Abbiamo chiuso un anno significativo anche per la **collaborazione con istituzioni ed enti esterni e con paesi stranieri**: segno di un'apertura e disponibilità a dialogare e a condividere la nostra esperienza professionale a livello nazionale e internazionale.

Ultimo, ma rilevante nella storia del Niguarda, è il riconoscimento dell'Amministrazione Comunale di Milano con l'attribuzione dell'**"Attestato di Benemerita Civica"** a due strutture storiche di Niguarda: il **Dipartimento di Cardiologia e Cardiocirurgia "A. De Gasperis"** e l'**"Istituto Villa Marelli"**. Un riconoscimento che va non solo alle équipe delle due strutture ma anche a tutti i professionisti della nostra Azienda, perché è un gioco di squadra che permette di raggiungere certi risultati anche in campo sanitario.

Un riconoscimento al lavoro fatto è l'ottimo risultato ottenuto, anche per il 2006, a seguito della valutazione del raggiungimento degli obiettivi assegnati dalla Giunta Regionale alla nostra Azienda Ospedaliera.

Ed è quindi a tutti i collaboratori che va il **mio ringraziamento** con la richiesta di migliorare, con professionalità e passione, per proseguire nella costruzione della "città della salute", contribuendo all'impegno della Giunta Regionale nei confronti dei cittadini.

Un grazie proprio per questo al Presidente Formigoni, alla Giunta Regionale, alla Direzione Generale Sanità, e a tutte le Istituzioni e Associazioni che nel 2006 hanno guardato con attenzione al nostro impegno, ci hanno stimolato e supportato, accompagnandoci e guidandoci nel nostro lavoro.

Pasquale Cannatelli



Nella foto centrale, da sinistra: il Direttore Sanitario Luca M. Munari, il Direttore Generale Pasquale Cannatelli e il Direttore Amministrativo Marco Trivelli

IDENTITÀ E SISTEMA



Ogni attività è stata orientata a proiettare la storica tradizione della "Ca' Granda" nell'attualità del sistema sanitario con un'apertura all'innovazione: l'informatica al letto del paziente con tecnologie wireless, chirurgia robotizzata, gare telematiche, teleconsulti, formazione a distanza e documentazione scientifica online dal proprio domicilio, customer care e comunicazione multi-canale (stampa, televisione, web). (...)

EFFICACIA



I dati registrano un **indice di complessità della casistica** pari ad un peso DRG di 1,44, il più alto fra gli ospedali lombardi; un incremento del valore dell'attività sia in regime di ricovero che in ambulatorio e un aumento del volume di prestazioni di PS. Sono aumentate le attività di prelievo e trapianto d'organi e tessuti, confermando Niguarda come l'unico Centro del sistema regionale che effettua tutte le tipologie di trapianto d'organo con una casistica che lo pone tra i primi a livello nazionale con oltre 3600 interventi. La gestione di tutte le attività prevede un coinvolgimento responsabile di tutte le professioni con un modello decisionale di sistemica condivisione e riesame dei processi sanitari e organizzativi. (...)

EFFICIENZA



Tre parole chiave hanno contraddistinto l'attività: **valorizzazione, razionalizzazione e sviluppo** dei livelli di assistenza e delle risorse economiche. Gli **obiettivi di bilancio** sono stati **pienamente raggiunti** e si è registrato un incremento delle attività istituzionali e dell'area extra SSN che ha incrementato i ricavi del 13,6%, a conferma della competenza e credibilità dei nostri professionisti e delle tecnologie a disposizione in grado di competere anche nel settore privato. L'indice di attrattività extraregione è pari all'11,7%. (...)

RESPONSABILITÀ SOCIALE



La **qualità percepita** si traduce in un giudizio favorevole nel 93% delle interviste agli utenti. La **comunicazione** attraverso i media sull'attività svolta a favore del "bene comune" si è espressa nel 2006 con 541 passaggi televisivi e oltre 1400 citazioni sulla stampa. L'impegno di mantenersi all'avanguardia nella risposta ai bisogni sanitari futuri si è concretizzato con il contratto di concessione che ha aperto i cantieri per il Nuovo Ospedale. Intensa è stata l'attività di collaborazione con i Consigli di Zona, il Comune e la Provincia e i partner privati per progetti comuni di sviluppo delle nuove tecnologie sanitarie e i **programmi umanitari e di gemellaggio** promossi dalla Regione Lombardia (**Benin, Asmara, Bulgaria, Brasile, Libano, Zimbabwe**, ecc). (...)

CONTENUTO CD-ROM

- ▶ Identità e sistema
- ▶ Efficacia
- ▶ Efficienza
- ▶ Responsabilità sociale
- ▶ Ricerca e sviluppo
- ▶ Investimenti e tecnologie
- ▶ Qualità e sicurezza
- ▶ Formazione
- ▶ Attività e dati economici
- ▶ Organizzazione e persone
- ▶ Pubblicazioni scientifiche
- ▶ Volontariato
- ▶ Corsi/convegni/congressi
- ▶ Eventi/premi
- ▶ Photogallery
- ▶ Here to Care



Coordinatore scientifico:
Luca M. Munari
Progetto e coordinamento editoriale:
Monica Cremonesi
Editing e progetto iconografico:
Ida Mannelli
Realizzazione grafica:
Altea Creative Soul
Foto: Studio Michelangelo
Musica: Francesco Scarpace



MISSION

Garantire ad ogni cittadino in ogni circostanza la cura più adeguata al proprio bisogno di salute

VISION

L'idea dell'organizzazione e del suo funzionamento si può articolare in 5 parole chiave:

• **Integrazione** • **Servizio** • **Cultura** • **Sicurezza** • **Sviluppo**

NIGUARDA È

Un ospedale generale di riferimento nell'area urbana ed extraurbana sia nelle patologie dell'adulto che dell'età evolutiva. Sede di aree di eccellenza riconosciute a livello nazionale.

RICERCA E SVILUPPO



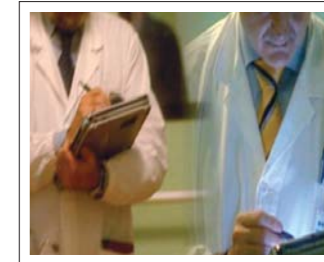
L'orizzonte della medicina in termini di innovazione, sicurezza e qualità di cure ha ricevuto ulteriore impulso dalla ricerca clinica. Nel 2006 sono state attivate oltre 166 nuove sperimentazioni cliniche. Nell'ambito di tale attività Niguarda ha investito particolarmente nella ricerca clinica indipendente con l'istituzione di un **Centro di Coordinamento Ricerche Cliniche (CCRC)** a supporto delle iniziative promosse dalle singole unità operative. L'attivazione del fondo per la ricerca indipendente ha consentito l'avvio in autofinanziamento di un protocollo innovativo per l'utilizzo di cellule staminali nei soggetti portatori di VAD come bridge al trapianto di cuore. (...)

INVESTIMENTI E TECNOLOGIE



Grazie ad un programma finalizzato ad investimenti della Regione Lombardia, il parco tecnologico si è arricchito di **diagnostiche innovative** in campo cardiologico (RMCARDIO, SpectTac, Tac Dual Source), oncologico (2 acceleratori 4D), ematologico (GeneChip) e oculistico (RetCamII) oltre al pieno utilizzo della chirurgia robotica. In parallelo, è stata condotta una specifica attività di formazione degli operatori, sono state aggiornate le procedure di sicurezza e si è potenziato il sistema informatico per l'attività clinica e di analisi dei flussi. È stato realizzato un sistema completamente informatizzato dell'intero processo di lavoro in radioterapia. Gran parte degli investimenti rientra nel progetto complessivo di riqualificazione dell'Ospedale. (...)

QUALITÀ E SICUREZZA



La prevenzione degli errori in medicina e la safety sono stati consolidati con protocolli per la **gestione del rischio clinico** ed è stata ulteriormente sviluppata l'attività trasversale che comprende: i flussi informativi e gli indicatori, la certificazione ISO9000 e la Joint Commission, oltre alla formazione. In particolare, si è potenziata la rilevazione degli eventi sentinella e la sensibilità dell'organizzazione ad individuare gli eventi potenzialmente dannosi (*near misses*), vero cardine di un'efficace attività di riduzione del rischio, attraverso procedure specifiche di facile utilizzo da parte di tutti gli operatori. L'analisi sistematica dei reclami e la relazione con l'utente si è confermata una risorsa strategica per orientare l'azione organizzativa, muovendo dalle criticità segnalate dagli utenti per intervenire con azioni di miglioramento. (...)

FORMAZIONE



La tradizione dell'ospedale come luogo di cura e cultura per la salute ha ricevuto nel 2006 **nuovo impulso dal programma regionale per lo sviluppo professionale continuo (CPD)**, che ha consentito l'erogazione di oltre 300 eventi formativi accreditati (+100% vs. 2005) per un totale di 75.712 crediti ECM. Si è consolidato il ruolo di provider regionale valorizzando anche modalità innovative quali: formazione sul campo, audit clinico, formazione a distanza (FAD). (...)

NIGUARDA PRODUCE SALUTE

ATTIVITÀ DI RICERCA			
	2004	2005	2006
Numero pubblicazioni	123	183	164
Sperimentazioni cliniche			
• Approvate	93	108	166
• Chiuse	43	48	42
• In corso	285	286	315
<i>Di cui:</i>			
• Clinical trials di farmaci	159	193	199
• Studi su dispositivi	49	16	14
• Studi osservazionali	77	77	97
• Expanded access	-	-	5
Budget progetti di ricerca	910.000 €	1.225.000 €	1.478.000 €
Consultazioni full text CDB	21.386	32.170	32.592
Ricerche bibliografiche (numero interrogazioni)	12.130	35.167	49.633

VALORE DELLE ATTIVITÀ (€)			
	2004	2005	2006
Ricoveri residenti*	145.801.000	149.108.000	151.982.000
Prestazioni ambulatoriali esterni residenti	31.057.000	31.624.000	32.894.000
Valore funzioni non tariffate	43.596.000	42.397.000	38.422.000
Altri SSN (Psichiatria, Neuropsichiatria, FileF, altre prestazioni sanitarie)	18.640.000	27.395.000	31.375.000
Attrazione extra regione: ricoveri	22.927.000	23.374.000	22.465.000
Attrazione extra regione: ambulatorio	1.935.000	1.914.000	2.095.000
Libera professione/ solvenza**	8.347.000	8.599.000	10.318.000

*al netto del valore di rimborso delle protesi impiantate

**al netto del valore del recupero crediti

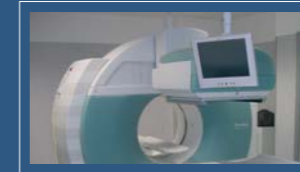
ATTIVITÀ CLINICA (N°)			
	2004	2005	2006
Ricoveri Totali	54.963	54.123	53.412
di cui: ordinari	33.401	33.527	32.614
day hospital	21.562	20.596	20.798
Peso medio DRG	1,419	1,419	1,445
Indice di occupazione dei posti letto	92%	94%	94%
Attività ambulatoriale per esterni	3.101.248	3.219.312	3.237.192
Accessi al PS	80.400	78.840	86.393
Prestazioni di PS	336.467	365.279	378.359



UN MODELLO ANCHE OLTRE CONFINE
Visite di delegazioni istituzionali straniere e italiane per ampliare l'orizzonte di collaborazione e confrontare modelli gestionali e organizzativi



NASCE CRISTINA NICOLE
Una presenza significativa nello scenario della sanità internazionale e una casistica complessa per una medicina al servizio della persona



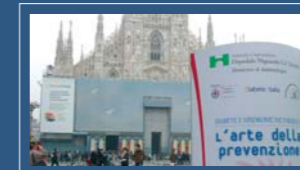
NUOVE TECNOLOGIE
Acceleratori lineari, RMcervocollare, SpectTac, RetCamll, Genechip: tecnologia all'avanguardia per la cura dei tumori, del cuore, delle patologie congenite dell'infanzia, ecc



PREMI: AMBROGINI D'ORO
La storia della cardiologia al Dipartimento De Gasperi e delle malattie respiratorie all'Istituto Villa Marelli



SITOWEB E WEBLETTER
Comunicazione, informazione e customer care anche a portata di click



PREVENZIONE
Eventi in piazza e consulti gratuiti per informare e prevenire (diabete, tumori della pelle, dolore, ictus, obesità, avvelenamenti, malattie del cuore e del respiro)

NELLA CITTÀ DELLA SALUTE IMMAGINI DI UOMINI AL LAVORO PER CURARE ALTRI UOMINI



MEDICI E INFERMIERI: LAVORO IN ÉQUIPE PER TUTTE LE DISCIPLINE DELLA MEDICINA. PREZIOSO IL CONTRIBUTO DEL VOLONTARIATO E DELLE FONDAZIONI



CHIRURGI, ANESTESISTI E FERRISTI IN SALA OPERATORIA: UN LAVORO H24 PER RICOVERI PROGRAMMATI E IN URGENZA



BILOGI, FISICI E TECNICI PER RICERCA, DIAGNOSI E CURA ALL'AVANGUARDIA CON TECNOLOGIE E KNOW-HOW COME RIFERIMENTO, IN CONVENZIONE, ANCHE DI ALTRE STRUTTURE SANITARIE DEL SISTEMA



DIRIGENTI E PERSONALE AMMINISTRATIVO PER OFFRIRE SOLUZIONI SEMPRE PIÙ ADEGUATE AL FUNZIONAMENTO DELL'OSPEDALE



118 EMERGENZA-URGENZA: MEDICI, INFERMIERI E SOCCORRITORI PER INTERVENTI IMMEDIATI DAL LUOGO DELL'INCIDENTE ALLE CURE DELL'OSPEDALE

Here to care



MEETING E COMITATI AZIENDALI: UN LAVORO CONTINUO PER UNA CORRESPONSABILITÀ DEI PROFESSIONISTI E DELLE LORO RAPPRESENTANZE



OPERATORI DI FRONT-OFFICE: IL PRIMO PUNTO D'INCONTRO CON L'OSPEDALE: AL TELEFONO, VIA MAIL O DI PERSONA



STORIA ED EDILIZIA SANITARIA MODERNA: MANUTENZIONE QUOTIDIANA E INTERVENTI STRAORDINARI PER LA REALIZZAZIONE DEL NUOVO OSPEDALE COINVOLGONO SQUADRE DI INGEGNERI E TECNICI PER GARANTIRE LA SICUREZZA A PAZIENTI E DIPENDENTI

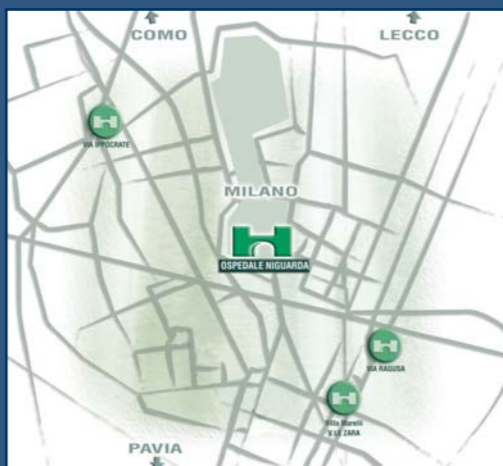


RADIOLOGI, NEURORADIOLOGI, FISICI, TECNICI E INGEGNERI PER UNA TECNOLOGIA D'AVANGUARDIA E PER DIAGNOSI E TERAPIE INNOVATIVE E SICURE



RETE INFORMATICA: I DATI SANITARI VIAGGIANO SULLA RETE E ARRIVANO IN SICUREZZA AL LETTO DEL PAZIENTE O PRESSO ALTRE STRUTTURE GRAZIE A PROGRAMMI INNOVATIVI E TECNOLOGIA WIRELESS E MOBILE

Niguarda e il territorio



Ospedale Niguarda Ca' Granda
Piazza Ospedale Maggiore 3
20162 Milano
tel. +39 02 6444.1

www.ospedaleniguarda.it



Niguarda è



Si ringraziano

