



L'impegno di un anno di lavoro insieme si può sintetizzare in una parola: **professionalità**. Essere professionisti significa **competenza, conoscenza, esperienza** ma anche **creatività e passione**. Questo richiede applicazione costante, impegno, aggiornamento ma soprattutto interesse per il bisogno che abbiamo di fronte e al quale tocca a noi dare risposta. Significa rispettare l'etica del lavoro, riconoscendo la qualità dei nostri servizi ma sapendo guardare con serenità anche agli inevitabili errori, dai quali non abbiamo mancato di imparare. Questa energia che ha attraversato ogni livello dell'organizzazione ha il respiro di un'identità di cui ci sentiamo portatori in forza di una grande tradizione che ci precede e che intendiamo sviluppare per offrire un servizio sempre migliore ai nostri pazienti. A Niguarda nel corso del 2005 abbiamo guardato, certo, al buon uso delle risorse, ma con gli occhi spalancati al **bisogno di salute** dei nostri pazienti. Abbiamo confermato il nostro ruolo di ospedale generale di riferimento nel sistema regionale, con una forte attrazione sul territorio nazionale e un ruolo di primo piano nella comunità scientifica. Alcuni dei nostri progetti di **ricerca** hanno contribuito con nuove acquisizioni al progresso scientifico e tecnologico a livello internazionale. Si sono inoltre moltiplicate le iniziative che hanno contribuito a garantire al lavoro di tutti la giusta visibilità anche sulla scena mediatica. La credibilità acquisita ci ha consentito di ottenere i **finanziamenti regionali** per lo sviluppo tecnologico e strutturale, **e per questi ringraziamo il Presidente Formigoni e la Giunta**. Inoltre, l'intensificarsi di rapporti con realtà imprenditoriali ci ha permesso di investire nei nuovi servizi ampliando la nostra capacità di offerta senza gravare sui costi. È stata incoraggiata l'innovazione organizzativa e gestionale con un'attenzione agli strumenti che garantiscono una maggiore **sicurezza ed efficacia** di intervento. Grande spazio ha avuto l'impegno dei **volontari** e delle **associazioni**. Abbiamo cercato di rispondere a quanti chiedono un ospedale dove si lavora con professionalità, competenza e dedizione e dove il bene del paziente è la priorità. Abbiamo cercato di condensare tutto questo nelle pagine dell'annual: il lavoro di un anno, i progetti, gli obiettivi e i risultati. Come sempre, l'annual report è anche un'occasione per **ringraziare tutti i professionisti di Niguarda**, che sanno distinguere tra mestiere e professione. È anche un riconoscimento della loro opera, perché non se ne perdano le tracce.

Pasquale Cannatelli
Direttore Generale



Azienda Ospedaliera
Ospedale Niguarda Ca' Granda

