

La lettera di dimissione può essere visualizzata via internet, con accesso sicuro, dal paziente residente in Lombardia o dal suo medico di medicina generale se si è provveduto ad abilitare il servizio previsto dalla Carta Regionale dei Servizi presso la ASL.

Come è garantita la privacy?

Al momento del ricovero, sarà consegnato un modulo di "autorizzazione alla comunicazione delle informazioni relative alla degenza" per:

- autorizzare o non autorizzare la comunicazione di informazioni relative alla presenza in Ospedale da parte di personale dell'Azienda
- autorizzare o non autorizzare la comunicazione di informazioni relative allo stato di salute

In caso di autorizzazione alla comunicazione è richiesta l'indicazione dei nominativi delle persone di riferimento; il personale sarà quindi autorizzato ad informare unicamente queste persone.

Un aiuto per migliorare il servizio!

È utile indicare con sincerità ciò che si è più apprezzato nei nostri servizi e ciò che possiamo migliorare. Le osservazioni ci saranno preziose per garantire che il nostro lavoro sia sempre più adeguato alle esigenze dei nostri pazienti

Per inviare un suggerimento: urp@ospedaleniguarda.it

oppure via fax al numero 02 6444.2894
oppure in busta chiusa a:
A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda
Ufficio Relazioni con il Pubblico
P.zza Ospedale Maggiore, 3
20162 Milano

Per approfondimenti:
consulta il pieghevole
**Documentazione Clinica
e Privacy e Consenso Informato**
oppure consulta il sito
www.ospedaleniguarda.it

Web Network Niguarda

IL GIORNALE DI NIGUARDA

Vuoi ricevere direttamente a casa tua la nostra rivista?
Inviaci i tuoi dati a
niguardanews@ospedaleniguarda.it

VERSO IL NUOVO NIGUARDA

In diretta dai cantieri.
Visita il sito
nuovoniguarda.ospedaleniguarda.it

ESAMI DI LABORATORIO

Colesterolo? Bilirubina? Test genetici?
Entra nei nostri laboratori dal sito
esamilaboratorio.ospedaleniguarda.it

CARTA DEI SERVIZI ON LINE

Gli aggiornamenti della Carta dei Servizi
Sono sempre disponibili on line su
www.ospedaleniguarda.it

CARTA DEI SERVIZI RICHIEDI I NOSTRI DEPLIANT INFORMATIVI



MAPPA E SERVIZI



DIRITTI E DOVERI



PRONTO SOCCORSO E CASI URGENTI



VISITE ED ESAMI



RICOVERO



DAY HOSPITAL



L'OSPEDALE PEDIATRICO



DOCUMENTAZIONE CLINICA



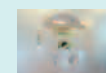
AREA PRIVATA
MEDICI IN LIBERA PROFESSIONE



UN OSPEDALE PER IL MONDO



SUGGERIMENTI
STANDARD DI QUALITÀ
E VOLONTARIATO



PRIVACY E
CONSENSO INFORMATO

SCHEDE INFORMATIVE:
• NUMERI UTILI E ORARI

Revisione Novembre 2008 a cura di: Gruppo Carta dei Servizi e Comunicazione - comunicazione@ospedaleniguarda.it

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN OSPEDALE MIGLIORE



ISO 9001:2000

STRUTTURE/PROGETTI CERTIFICATI:

- Processo di gestione della documentazione clinica
- S.S.U.Em. 118 Milano
- Centro Antiveleni
- Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche e Patologia Clinica
- Laboratorio Microbiologia e Virologia
- Anatomia Istologia Patologica e Citogenetica
- Laboratorio Emostasi e Trombosi
- Laboratorio Terapia Cellulare
- Ingegneria Clinica
- Formazione Aziendale
- Gestione Ricerca e Sviluppo Sistemi Informativi - ITC



Azienda Ospedaliera
Ospedale Niguarda Ca' Granda



Regione Lombardia
Sanità

P.zza Ospedale Maggiore, 3 - 20162 Milano
tel. 02 6444.1 - fax 02 6420901

www.ospedaleniguarda.it

CARTA DEI SERVIZI

WWW.OSPEDALENIGUARDA.IT
TEL. 02 6444.1



DAY HOSPITAL



Azienda Ospedaliera
Ospedale Niguarda Ca' Granda

Il Day Hospital (DH) è un ricovero giornaliero programmato, solitamente dalle 7.00 alle 17.00, per permettere lo svolgimento di indagini diagnostiche specialistiche o per la somministrazione di terapie. La prestazione completa può articolarsi in uno o più accessi giornalieri anche non consecutivi presso la Struttura (ciclo).

Quando si ricorre al DH?

Quando la condizione di salute richiede alcuni accertamenti o la somministrazione di cure non eseguibili in ambulatorio o al domicilio.

Chi prescrive il DH?

È sempre prescritto dal medico specialista ospedaliero.

Come si accede al DH?

Nel giorno programmato il paziente si dovrà recare direttamente in reparto rivolgendosi al caposala. Il personale provvederà all'accettazione, all'accoglienza e alla consegna del materiale informativo.

Tutti i ragazzi fino ai 18 anni devono essere accompagnati da un genitore o da chi esercita la patria potestà.

Ci sono persone con priorità di accesso?

L'Ospedale ha individuato un percorso di priorità per l'accesso alle prestazioni mediche, rivolto ai pazienti in day hospital. Queste procedure valgono per: persone diversamente abili o con invalidità gravi anche temporanee, anziani con problematiche evidenti, donne in visibile stato di gravidanza, bambini, persone con particolari necessità farmacologiche. Al paziente viene consegnato un "bollino arancione" da inserire nella cartella clinica. In questo modo la sua priorità verrà riconosciuta anche dagli operatori.

Come ci si deve comportare per i pasti?

Nel caso il paziente si debba trattenere anche nel pomeriggio, e le condizioni di salute lo permettano, si potrà richiedere il pranzo da consumare in reparto.

Cosa è utile per il ricovero?

Dipende dal motivo del ricovero, generalmente sono necessarie poche cose, magari un cambio di biancheria personale e delle pantofole.

Il caposala potrà fornire indicazioni più specifiche.

Cos'è la Day Surgery?

La Day Surgery (DH chirurgico) è una prestazione di Day Hospital per interventi che avvengono in giornata, dalle 7.00 alle 17.00, e che non superano mai le 24 ore. Gli interventi eseguiti con questa modalità avvengono in anestesia locale o generale con pari sicurezza ed efficacia rispetto alla chirurgia tradizionale.

È utile portare con sé i farmaci di uso abituale?

È importante prepararsi a comunicare al medico tutte le terapie eventualmente in corso (nomi e dosaggio dei farmaci in uso).

Durante la permanenza in reparto è consentito esclusivamente l'uso dei farmaci forniti dall'ospedale in base alla prescrizione del medico, che potrà confermare le cure in corso o sostituirle con farmaci equivalenti.

Il servizio di farmacia dell'ospedale è in grado di far fronte a tutte le esigenze specifiche.

Il personale sanitario è a completa disposizione per fornire in qualsiasi momento tutte le informazioni sulla terapia in corso.

Qualora si fossero portati con sé farmaci di uso abituale, preghiamo di consegnarli al caposala al momento dell'arrivo in reparto. Saranno restituiti alla dimissione.

Come si accede in Day Surgery?

Dopo la visita, il chirurgo generale o lo specialista le proporrà l'intervento in Day Surgery. Le verranno prenotati gli accertamenti utili al colloquio con l'anestesi-

sta e successivamente gli specialisti della Day Surgery la contatteranno per fornirle le informazioni sulla procedura e la data del pre-ricovero.

Piccoli consigli pratici

Consigliamo di non portare oggetti di valore o rilevanti somme di denaro.

Ricordiamo che in ospedale è vietato fumare.

L'uso del telefono cellulare è consentito, tranne in alcuni reparti, garantendo comunque il rispetto delle necessità di riposo e tranquillità degli altri pazienti o dell'attività di reparto.

Al momento della dimissione, è importante non dimenticare di ritirare dal caposala l'eventuale documentazione sanitaria consegnata all'ingresso in reparto, nonché eventuali farmaci personali.



Come avviene la dimissione?

Una volta terminata la giornata di ricovero, i medici dell'équipe provvederanno alla dimissione, verificate le condizioni cliniche.

Verrà consegnata la relazione clinica di dimissione che riassume le informazioni relative a tutti gli accessi effettuati. Nel caso di intervento chirurgico, la lettera di dimissione indicherà anche i controlli successivi e i riferimenti telefonici ai quali rivolgersi in caso di necessità. Tale documento dovrà essere consegnato al medico di famiglia e riportato in ospedale in occasione dei successivi controlli.

Consigliamo di farsi accompagnare da un parente o amico disponibile ad attendere per tutto il tempo necessario e ad assistere la persona per il ritorno a casa.

E una volta arrivato a casa?

Sarà il medico del reparto a consigliare quali attenzioni e precauzioni adottare, nonché l'eventuale necessità di terapia; inoltre, provvederà a comunicare i giorni e gli orari dei controlli post-operatori.

Per qualsiasi necessità, il reparto ospedaliero provvederà a comunicare per iscritto il numero di telefono al quale può rivolgersi nelle 24 ore successive alla dimissione chiedendo di essere messo in contatto con un medico del reparto.

Quali documenti occorrono?

Per i **cittadini italiani** sono necessari:

- documento di riconoscimento
- Carta Regionale dei Servizi o tessera sanitaria e codice fiscale.

Per i cittadini dell'Unione Europea oltre al documento di riconoscimento è necessario presentare anche il modello E111 o la tessera sanitaria europea.

Per i cittadini di **Paesi extracomunitari** sono necessari:

- permesso di soggiorno
- tessera sanitaria o polizza assicurativa
- documento di riconoscimento.

Come è possibile ottenere copia della documentazione sanitaria?

Una copia di tutta la documentazione clinica relativa al ciclo di cure in Day Hospital o all'intervento di Day Surgery può essere richiesta in qualsiasi momento.

Per i minorenni la richiesta deve essere presentata esclusivamente da un genitore o da chi ne esercita la patria potestà.

Ufficio Cartelle Cliniche

Padiglione 1 - Ingresso

tel. 02 6444.2212 - fax. 02 6444.3128

lun-ven: 8.00-13.00/14.00-16.00

sportello: lun-ven: 9.00-13.00

certificazionisanitarie@ospedaleniguarda.it

I moduli e le tariffe per la richiesta della documentazione clinica sono indicati nel sito

www.ospedaleniguarda.it.

Ricordiamo che anche i pazienti in possesso di esenzione sanitaria sono soggetti al pagamento delle **copie** della documentazione.

