

LA NOSTRA MISSION I NOSTRI VALORI HERE TO CARE

LA MISSIONE DELL'AZIENDA

è garantire ad ogni cittadino, in qualsiasi circostanza, la cura più appropriata al bisogno di salute assicurando:

- centralità della persona assistita
- professionalità
- cultura e formazione per il miglioramento continuo della qualità delle cure
- multidisciplinarietà e integrazione nell'approccio alla salute
- sostegno alla ricerca clinica e gestionale.

CI IMPEGNAMO A...

- **Assistere** ogni persona che si rivolge ai nostri servizi con la stessa **dedizione** che vorremmo ottenere per noi o un nostro familiare in caso di necessità.
- Essere in ogni momento **presenti e disponibili** al fianco dei nostri pazienti come se la possibilità di vivere la malattia come un'esperienza positiva dipendesse unicamente da noi.
- **Curare** il momento **dell'accesso ai nostri servizi** come se dalla nostra disponibilità dipendesse l'opportunità per i nostri pazienti di ricevere una cura adeguata al loro bisogno.
- Offrire alle persone che accedono ai nostri spazi **un ambiente pulito, sano ed accogliente** come se si trattasse di un ospite nelle nostre case.
- Presentarci ad ogni paziente con la consapevolezza di essere in quel momento il **punto di raccordo** fra tutti i servizi dell'ospedale.

VOGLIAMO GARANTIRE

Trasparenza

L'Azienda, nella sua organizzazione, pone in essere atti trasparenti e comprensibili nei confronti dei terzi, agevolando l'esercizio dei diritti riconosciuti dalla legge. I destinatari improntano la propria condotta a principi di trasparenza e verità.

Correttezza e onestà

Tutti i destinatari orientano il proprio comportamento e la propria attività al rispetto del principio della correttezza e dell'onestà reciproca, in uno spirito di collaborazione e lealtà.

Riservatezza

In conformità alla normativa vigente, e in particolare al D.Lgs. 196/03, l'Azienda si impegna a garantire la riservatezza nel trattamento dei dati, con speciale riguardo a quelli sensibili, e a prevenire utilizzi delle informazioni al di fuori dell'attività istituzionale.

Imparzialità

L'Azienda si impegna ad evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, al credo religioso, alle opinioni e alla condizione sociale.

L'azienda Niguarda ha adottato **IL CODICE ETICO** e cioè il documento con il quale l'Azienda esprime i principi e i valori che ispirano la propria attività al fine di prevenire eventuali comportamenti illeciti da parte non soltanto dei propri dipendenti ma anche di chi intrattiene a qualsiasi titolo rapporti con l'Azienda.

I valori espressi nel Codice rappresentano inoltre un riferimento/incentivo per tutti i dipendenti che orientano la propria attività verso il miglioramento della qualità.

Per consultare il codice entra nel sito www.ospedaleniguarda.it