

### LA MISSIONE DELL'AZIENDA

è garantire ad ogni cittadino, in qualsiasi circostanza, la cura più appropriata al bisogno di salute assicurando:

- centralità della persona assistita
- professionalità
- cultura e formazione per il miglioramento continuo della qualità delle cure
- multidisciplinarietà e integrazione nell'approccio alla salute
- sostegno alla ricerca clinica e gestionale.

### CI IMPEGNAMO A...

- Assistere ogni persona che si rivolge ai nostri servizi con la stessa dedizione che vorremmo ottenere per noi o un nostro familiare in caso di necessità.
- Essere in ogni momento presenti e disponibili al fianco dei nostri pazienti come se la possibilità di vivere la malattia come un'esperienza positiva dipendesse unicamente da noi.
- Curare il momento dell'accesso ai nostri servizi come se dalla nostra disponibilità dipendesse l'opportunità per i nostri pazienti di ricevere una cura adeguata al loro bisogno.
- Offrire alle persone che accedono ai nostri spazi un ambiente pulito, sano ed accogliente come se si trattasse di un ospite nelle nostre case.
- Presentarci ad ogni paziente con la consapevolezza di essere in quel momento il punto di raccordo fra tutti i servizi dell'ospedale.

### VOGLIAMO GARANTIRE

#### **Trasparenza**

L'Azienda, nella sua organizzazione, pone in essere atti trasparenti e comprensibili nei confronti dei terzi, agevolando l'esercizio dei diritti riconosciuti dalla legge. I destinatari improntano la propria condotta a principi di trasparenza e verità.

#### **Correttezza e onestà**

Tutti i destinatari orientano il proprio comportamento e la propria attività al rispetto del principio della correttezza e dell'onestà reciproca, in uno spirito di collaborazione e lealtà.

#### **Riservatezza**

In conformità alla normativa vigente, e in particolare al D.Lgs. 196/03, l'Azienda si impegna a garantire la riservatezza nel trattamento dei dati, con speciale riguardo a quelli sensibili, e a prevenire utilizzi delle informazioni al di fuori dell'attività istituzionale.

#### **Imparzialità**

L'Azienda si impegna ad evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, al credo religioso, alle opinioni e alla condizione sociale.

L'azienda Niguarda ha adottato **IL CODICE ETICO** e cioè il documento con il quale l'Azienda esprime i principi e i valori che ispirano la propria attività al fine di prevenire eventuali comportamenti illeciti da parte non soltanto dei propri dipendenti ma anche di chi intrattiene a qualsiasi titolo rapporti con l'Azienda.

I valori espressi nel Codice rappresentano inoltre un riferimento/incentivo per tutti i dipendenti che orientano la propria attività verso il miglioramento della qualità.

Per consultare il codice entra nel sito [ospedaleniguarda.it](http://ospedaleniguarda.it)