

Come raggiungerci

- Metropolitana Linea gialla (M3) fermata Affori FN Nord
- Autobus Linee 70, 40, 41, 82
- Ferrovie Nord: fermata Affori sulle linee per Seveso, Mariano Comense, Asso,
- Passante: linea S2 fermata Affori

CONTATTI

Ambulatorio Spazio Giovani, Via G.F. Besta 1, Milano

Responsabile: Piero Rossi tel: 02 6444.5190 lun-ven: 9.00-15.00

Segreteria: 02 6444.5196 lun-ven: 8.30-13.00 / 14.00-15.30

ambulatorio.giovani.psichiatria4@ospedaleniguarda.it

Ufficio Relazione con il Pubblico

Area Ingresso, Padiglione 1, p.zza Ospedale Maggiore 3, Milano

lun-ven: 9.00-12.00 / 13.00-16.30 tel: 02 6444.2794 / 2795 fax: 02 6444.2894

urp@ospedaleniguarda.it

ospedaleniguarda.it

Ospedale Niguarda Ca' Granda
P.zza Ospedale Maggiore, 3 - 20162 Milano
tel. 02 6444.1 - fax 02 6420901

Aggiornamenti aprile 2011 a cura di Comunicazione - comunicazione@ospedaleniguarda.it

Spazio Giovani
Ambulatorio



Azienda Ospedaliera
Ospedale Niguarda Ca' Granda

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

Lo "Spazio Giovani" è un servizio ambulatoriale rivolto ad **adolescenti e giovani dai 16 ai 23 anni, residenti a Milano o nei comuni limitrofi**, che presentano problemi collegati a **sofferenza psicologica**, con particolare attenzione a:

- **Disturbi d'ansia** (attacchi di panico, ansia generalizzata, fobie sociali, disturbi ossessivo-compulsivi).
- **Disturbi affettivi** (depressioni lievi e moderate, depressioni ansiose, depressioni reattive).
- **Comportamenti autolesivi e/o tentativi di suicidio.**

Interventi possibili

Il servizio offre diversi interventi specialistici:

- **consultazioni** (colloqui psicologici e test)
- **trattamenti psicoterapici** (individuali e di gruppo)
- **interventi educativi**

In alcuni casi gli interventi possono essere integrati con la **farmacoterapia**.

Il gruppo di lavoro

È costituito da medici-psichiatri, psicologi psicoterapeuti ed educatori del Dipartimento di Salute Mentale dell'Ospedale.

Modalità di accesso

È necessario chiedere un appuntamento, senza impegnativa, alla segreteria dell'ambulatorio.

La data del primo colloquio (**entro 15 giorni**) sarà comunicata la settimana successiva alla richiesta telefonica.

Facendo parte del programma di Regione Lombardia – ASL di Milano di "Prevenzione e tutela della Salute Mentale negli adolescenti e giovani-adulti", **tutte le prestazioni svolte all'interno dello Spazio Giovani sono gratuite.**

Il primo colloquio

L'adolescente può venire da solo o accompagnato, sarà comunque compito del servizio comunicare la necessità di **colloqui con i genitori** o con altre figure di riferimento. È necessario presentarsi **almeno 30 minuti prima** per la compilazione della cartella anagrafica.

Il primo colloquio si svolge, **dal lunedì al venerdì, generalmente al mattino.**

Per i colloqui successivi e/o per le psicote-

rapie è previsto anche un orario pomeridiano fino alle ore 18.00.

I genitori

I rapporti con i genitori vengono valutati caso per caso.

Ogni intervento su ragazzi minorenni verrà **concordato con i genitori o con chi ne esercita la podestà.**

Possono essere previsti colloqui con i genitori e gli operatori dell'ambulatorio.

Questi vengono concordati, comunque, con il giovane, al fine di rendere **più efficace l'intervento**, affrontare eventuali **tensioni in famiglia, migliorare la comunicazione e la comprensione** tra genitori e figli.

Come contattare gli operatori

Si può contattare telefonicamente il proprio medico/psicologo chiamando la segreteria e lasciando il nome e un recapito telefonico dove essere raggiunti.

Al di fuori degli orari di apertura è attiva **24**

ore su 24 una **segreteria telefonica.**

Come disdire/spostare un appuntamento

È necessario telefonare alla segreteria.

Per evitare disagi è opportuno che le disdette o le richieste di spostamento siano fatte, quando possibile, **almeno due giorni prima** dell'appuntamento.

Emergenze

Oltre alla possibilità di rivolgersi al **Pronto Soccorso più vicino**, in caso di emergenza è possibile contattare il proprio terapeuta o, in sua assenza, il Responsabile del servizio

Rispetto della privacy

Il servizio è orientato a privilegiare il rapporto con il ragazzo e si impegna a rispettarne il diritto alla riservatezza.

Ogni comunicazione a terzi verrà **preventivamente discussa con l'interessato.**

Aree dedicate

Il Servizio ha istituito percorsi specifici per **giovani stranieri** (*Progetto Migranti*), **giovani ospiti di Comunità educative** (*Progetto Ponte*) e **figli di genitori con disagio psicologico** (*Progetto Confronti*).

Collaborazioni

Il servizio collabora con gli **Enti del territorio** (Servizi Sociali della Famiglia, Comunità, Centri di aggregazione, Servizi per l'orientamento alla formazione e alla ricerca del lavoro, Scuole, Enti di formazione, Medici di Medicina Generale), per rispondere alle diverse esigenze dei giovani. In questa logica, nel caso in cui non sia in grado di dare una risposta adeguata, l'ambulatorio si impegna a contattare il servizio più idoneo.

E se non si è soddisfatti?

È possibile rivolgersi, previo appuntamento, al Responsabile dell'Ambulatorio o all'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP).