

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Monica Cremonesi
Data di nascita	27- 01-1967
Qualifica	Dirigente Amministrativo
Amministrazione	A.O Ospedale Niguarda Ca' Granda
Incarico attuale	Responsabile Comunicazione/URP
Numero telefonico ufficio	02- 6444.2562
Fax dell'ufficio	02 – 6444. 4521
E-mail istituzionale	Monica.cremonesi@ospedaleniguarda.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Laurea in Giurisprudenza
Altri titoli di studio e professionali	Master in Comunicazione delle Istituzioni Pubbliche. Iscritta all'Albo dei Giornalisti
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<ul style="list-style-type: none">- La propria attività professionale si colloca prima nel privato poi nel mondo della sanità pubblica nell'area della comunicazione e delle relazioni esterne con particolare attenzione all'analisi della domanda del cliente/cittadino.- Nel pubblico ha svolto l'attività presso: USSL di Saronno, A.O. Busto Arsizio e IRCCS Istituto Nazionale Neurologico "Carlo Besta".- Dal 1998 al 2001 è stata incaricata del coordinamento della comunicazione delle 7 Aziende Ospedaliere di Milano presso la Direzione Generale Sperimentazione di Milano.- Ha collaborato con la Regione Lombardia presso la U.O. Qualità e Accreditamento seguendo alcuni progetti di analisi della domanda: customer satisfaction, accreditamento e certificazione.- Dal 2005 è Responsabile della Comunicazione presso l'A.O. Ospedale Niguarda di Milano.
Capacità linguistiche	Conoscenza di inglese e francese
Capacità nell'uso delle tecnologie	Adeguate alla necessità
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)	<p>È stata componente di gruppi di lavori per la Regione Lombardia in materia di Linee Guida per la rilevazione della Qualità Percepita e Comunicazione</p> <p>Ha collaborato con studi di pubbliche relazioni e agenzie stampe e svolto docenze/testimonianze in corsi di formazione presso Aziende Ospedaliere e corsi post-universitari.</p>