

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Elisabetta Masturzo
Data di nascita	28/08/1964
Qualifica	Dirigente Medico
Amministrazione	Azienda Ospedaliera Ospedale Niguarda Ca' Granda
Incarico attuale	Incarico dirigenziale di natura professionale
Numero telefonico ufficio	02 6444.2060
Fax dell'ufficio	02 6444.2029
E-mail istituzionale	<a href="mailto:Elisabetta.masturzo@ospedaleniguarda.it">Elisabetta.masturzo@ospedaleniguarda.it</a>

### TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	<p><b>05/11/1997</b> Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva <b>Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Bologna</b> Voto di specializzazione: 70/70 con lode Titolo della tesi: "I ricoveri ripetuti: analisi del fenomeno come strumento di valutazione di appropriatezza del ricovero" (Relatore, il Prof. Mario Zanetti)</p> <p><b>16/10/1993</b> Laurea in Medicina e Chirurgia <b>Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Bologna</b> Voto di laurea: 110/110 con lode Titolo della tesi: "Importanza di un osservatorio epidemiologico in dermatologia" (Relatore, la Prof.ssa Antonella Tosti)</p>
Altri titoli di studio e professionali	<p><b>Anno 2005</b> <b>Corso I.Re.F. – SDS presso l'Università commerciale Luigi Bocconi - SDA Bocconi di Milano</b> Formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa dell'area ospedaliera Superamento con alto merito del Corso di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa e di presidio Implementazione di un sistema di gestione del rischio clinico in un'azienda ospedaliera</p>

	<p>(docente di riferimento, il Prof. Carlo Ramponi)</p> <p><b>Anno 2002</b>  <b>Master in statistica per la sanità presso la Facoltà di Statistica dell'Università degli Studi Milano - Bicocca di Milano</b>  Statistica  400 ore teoriche (244 frontali e 156 di laboratorio) e 400 ore di stage per un totale di 60 crediti  Analisi degli eventi avversi attraverso il metodo della <i>Conditional length of stay</i>  (docente di riferimento, il Prof. Giorgio Vittadini)</p>
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p>dal 10 luglio 1998 ad oggi (dal 1 aprile 2009 al 9 giugno 2009 in aspettativa senza assegni per conferimento incarico di supplenza come Direttore Medico di Presidio c/o l'A.O. San Carlo Borromeo di Milano)  <b>A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda, Piazza Ospedale Maggiore 3 – 20162 Milano</b>  Azienda Ospedaliera, settore pubblico  Dirigente Medico</p> <p>dal 1 aprile 2009 al 9 giugno 2009  <b>A.O. San Carlo Borromeo, Via Pio II, 3 – 20100 Milano</b>  Azienda Ospedaliera, settore pubblico  Direttore di Struttura Complessa (con incarico di supplenza)  Direttore Medico di Presidio</p> <p>Dal 1 dicembre 1997 al 30 giugno 1998  <b>Azienda Unità Sanitaria Locale di Ravenna, Via De Gasperi 8 – 48100 Ravenna</b>  Azienda sanitaria locale, settore pubblico  Incarico libero-professionale</p>
Capacità linguistiche	<p><b>Lingua madre:</b> italiano  <b>Altra lingua:</b> inglese</p>
Capacità nell'uso delle tecnologie	<p>Approfondita conoscenza dei pacchetti di produttività individuale di maggiore diffusione.</p>
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)	<p><b>ATTIVITÀ FORMATIVE</b></p> <p>21 gennaio 2011  <b>L'ospedale per intensità di cure. Milano, Policlinico San Donato – ANMDO Sezione Lombardia (residenziale).</b></p> <p>8-10 novembre 2010  <b>Dal gruppo alla équipe di lavoro. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 10</b></p> <p>28-30 novembre 2010  <b>XI° Congresso nazionale AIMC. Milano, Ospedale militare di Baggio (residenziale). In qualità di relatore</b></p>

12 ottobre 2010

**Aggiornamento addetti servizio interno prevenzione incendi e gestori emergenza, tecnici, reperibili. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 7**

5-7 ottobre 2010

**First italian medical response to major incidents. Milano, IRCCS San Raffaele (residenziale).**

29 settembre 2010

**La centralità del paziente nella sperimentazione clinica: aspetti scientifici, etici e legali. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 5.25**

22 giugno 2010

**Prevenzione della legionellosi: l'Italia incontra gli USA. Monza, A.O. San Gerardo (residenziale).**

16 giugno 2010

**La gestione dei dispositivi medici da parte dell'utilizzatore: responsabilità e obblighi. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 4**

15 giugno 2010

**I costi della vecchiaia – Il settore del long-term care di fronte alle sfide del futuro. Milano CER GAS Università L. Bocconi (residenziale).**

7 giugno 2010

**Le reti sanitarie: un modello in esame. Università degli studi di Milano (residenziale).**

21 maggio 2010

**The 7<sup>th</sup> San Raffaele Transplant meeting 2010. Milano, IRCCS Ospedale San Raffaele (residenziale).**

26 aprile 2010

**La gestione del rischio cadute in pazienti ospedalizzati e ospiti in RSA/RSD a gestione diretta (residenziale). CF 3**

1 febbraio 2010

**Valutare le performance in sanità: esercizio astratto di esperti o possibile strumento di programmazione e di governo del sistema?. I.Re.F. Lombardia (residenziale). CF 3**

3-4 dicembre 2009

**Diritto alla salute, modelli organizzativi e accesso alle cure. Università degli Studi di Milano (residenziale).**

24 novembre 2009

**4° E-Health Forum. Milano, Il Sole 24 ore Sanità (residenziale).**

24 ottobre 2009

**“Day surgery, week surgery e chirurgia ambulatoriale: modalità di realizzazione, accesso e beneficio”. Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi e Odontoiatri di Milano (residenziale). CF 2**

9 ottobre 2009

**La gestione dei dispositivi medici da parte dell'utilizzatore: responsabilità e obblighi. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 4**

7 ottobre 2009

**“Il rischio tubercolosi”. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 6**

3 ottobre 2009

**“Giornate della Nutrizione clinica e patologie correlate – 19° edizione” Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 15**

11 settembre 2009

**The 6<sup>th</sup> San Raffaele Transplant meeting 2009. Istituto Scientifico Universitario San Raffaele (residenziale). CF 4**

10 febbraio 2009

**La gestione ospedaliera delle maxiemergenze. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 2,50 (in qualità di responsabile scientifico)**

19 dicembre 2008

**Dall'ospedale al tribunale. 4° processo simulato su un caso di responsabilità professionale con imputazione a carico di un medico ospedaliero. A.O. San Gerardo di Monza – P.O. Bassini in Milano (residenziale).**

19 novembre 2008

**La gestione ospedaliera delle maxiemergenze. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 0,5 (in qualità di responsabile scientifico)**

21 e 27 novembre 2008

**Aggiornamento con Vigili del Fuoco/118, addetti del servizio interno prevenzione incendi e gestori emergenza, tecnici, reperibili. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda**

(residenziale). CF 12

Ottobre 2008

**XII Conferenza Nazionale degli ospedali e Servizi sanitari per la promozione della Salute “Progetti per la Rete HPH. Obiettivi di Qualità”. Milano, IREF (residenziale). CF 9**

**Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico. F.N.O.M.Ce.O. (corso FAD). CF 20**

29 ottobre 2008

**Incontri con culture ed etnie diverse: cinese, arabo. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 2,25**

27 maggio 2008

**La gestione dei dispositivi medici da parte dell'utilizzatore: responsabilità e obblighi. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 4**

10 aprile 2008

**Il rischio tubercolosi. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 6**

30 gennaio 2008

**Le meningiti. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 4,50**

28 novembre 2007

**L'errore in ospedale. Milano, A.O. Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico (residenziale). CF 4**

17 novembre 2007

**Accertamento di morte cerebrale e tecniche neurofisiologiche (residenziale). CF 6,38**

25 ottobre 2007

**Le professioni sanitarie nel SSN/R. Tutto chiaro?. Milano, ASL Città di Milano (residenziale). CF 6**

16 ottobre 2007

**Le partnership pubblico – privato in sanità: logiche di progettazione e modelli manageriali. Milano, CERISMAS - Università Cattolica del Sacro Cuore (residenziale)**

Marzo 2007

**Gestione dell'emergenza, procedure operative, il ruolo della ASL della Provincia di Varese. Varese, ASL di Varese (residenziale). CF 1 (in qualità di relatore)**

6, 20 Ottobre, 10 novembre, 15 dicembre 2006

**3° Corso di formazione per medici di direzione sanitaria. Milano, ANMDO (residenziale). CF 16,48**

31 maggio 2006

**Management delle meningiti batteriche acute: un'urgenza indifferibile. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 3,5**

9 maggio - 8 giugno 2006

**Il direttore sanitario di presidio ospedaliero. Milano, Università Commerciale Luigi Bocconi SDA Bocconi (residenziale). CF 39**

2, 12 Maggio 2006

**Progetto emergenza-urgenza on line. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (gruppo di miglioramento). CF 4**

Aprile e maggio 2006

**Ospedale libero dal fumo. Milano A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 7 (in qualità di relatore)**

13 aprile 2006

**la documentazione biomedica on line: strumenti e modalità di ricerca. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 4**

21-23 febbraio 2006

**Liste di attesa in sanità. Milano, Istituto internazionale di ricerca (residenziale)**

28 ottobre 2005

**Influenza aviaria: prevenire prima di curare. Milano, Ospedale Luigi Sacco (residenziale)**

21 aprile 2005

**Medici alla sbarra? Cause giudiziarie e Sanità: la ricetta della Regione Lombardia. Milano, Regione Lombardia (residenziale). CF 2,25**

14 aprile 2005

**Joint Commission – Commissione Consenso informato. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (gruppo di miglioramento). CF 4**

3, 4 novembre 2004

**Framacovigilanza, farmaco epidemiologia, e farmaco economia – I Edizione. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 10**

23-24 settembre 2004

**Difficoltà e possibili soluzioni nel processo di donazione di organi e tessuti. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 9**

16-17 settembre 2004

**Gli indicatori sanitari per la qualità dell'assistenza – ospedale. Milano, Q & S (residenziale). CF 10**

20-22 maggio 2004

**1° Convegno nazionale della Società italiana multidisciplinare per la prevenzione delle infezioni nelle organizzazioni sanitarie. Bergamo, SIMPIOS (residenziale). CF 13**

27 aprile 2004

**Corso di formazione sulla SARS. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 12**

23, 24 marzo 2004

**Difficoltà e possibili soluzioni del processo di donazione. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 9**

22-24 febbraio 2004

**Il risk management nelle aziende sanitarie. Milano, SDA Bocconi (residenziale). CF 12**

29-30 settembre 2003

**Farmacovigilanza, farmacoepidemiologia, Farmacoeconomia. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 10**

25 giugno 2003

**Prevenzione e controllo della legionellosi. Milano, A.O. Fatebenefratelli e oftalmico (residenziale). CF 6**

18 giugno 2003

**Un Sistema per la prevenzione. Milano, Regione Lombardia (residenziale). CF 5**

21-22 marzo 2003

**Identificazione e mantenimento del donatore – Come comunicare con i familiari. Milano, NITp (residenziale). CF 15**

7 marzo 2003

**BLS-D basic life defibrillation. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 7**

23-24 ottobre 2002

**Approccio EBM al politraumatizzato è possibile?. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 10**

24-25 maggio 2002

**Rischio Clinico ed errore in medicina. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda (residenziale). CF 6 (in qualità di relatore)**

2002

**AIDS e sindromi correlate. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda**

In qualità di relatore

26-28 novembre 2001

**Rischio clinico. Errore in medicina. Sicurezza del paziente. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda**

In qualità di relatore

28 giugno 2001

**Percorsi operativi per la qualità delle strutture sanitarie lombarde. Milano, CRISP**

14 giugno 2001

**Progetto di certificazione ISO 9001 della cartella clinica e del sistema informativo aziendale. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda**

8 giugno 2001

**Indicatori di processo e di esito e gestione del rischio clinico. Cremona, SIQUAS – sezione Lombardia**

In qualità di relatore

23-25 maggio 2001

**Statistica ed epidemiologia clinica. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda**

**4 maggio 2001**

Verso un ospedale senza dolore. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda

**20 aprile e 11 maggio 2001**

L'applicazione del Sistema di gestione per la qualità nelle strutture sanitarie. Milano, Regione Lombardia e UNI

**22 febbraio 2001**

Il sistema qualità delle strutture sanitarie. Le norme Vision 2000 (ISO 9000:2000). Milano, Biosistemi

**Ottobre 2000**

Medicina basata sulle prove di evidenza. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda

**9-10 ottobre 2000**

Riunione tecnico scientifica del NITp. Grado, Nitp

**22-23 giugno 2000**

5° incontro dei coordinatori locali del prelievo. Milano, I.Re.F.

**15-17 giugno 2000**

5° Convegno italiano sui sistemi di classificazione dei pazienti. Roma, Casemix Quarterly

**14 dicembre 1999**

l'introduzione della medicina basata sulle prove di efficacia nel SSN. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda

**10-12 novembre 1999**

Gestire la libera professione e l'area a pagamento. Milano, SDA Bocconi

**15 ottobre 1999**

I cambiamenti del Servizio sanitario nazionale. Milano, Università degli Studi di Milano – Dipartimento di economia e politica aziendale

**17-18 giugno 1999**

3° Corso di formazione dei coordinatori locali del prelievo. Milano, I.Re.F.

**3-4 giugno 1999**

La nuova scheda di dimissione ospedaliera (SDO) ed il nuovo sistema di codifica ICD-9-CM. Milano, I.Re.F.

**28 maggio 1999**

La documentazione clinica: una proposta di requisiti minimi. Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda

**26-30 aprile 1999**

Protocollo per la revisione di uso dell'ospedale (P.R.U.O.). Milano, A.O. Ospedale Niguarda Ca' Granda

**Rilevatore PRUO abilitato**

**18-20 ottobre 1998**

IX Convegno Nazionale: la qualità delle professioni sanitarie. Ancona, Società italiana di VRQ

**PUBBLICAZIONI:**

Masturzo E., Cosentina R., De Gregoris G., Minella C., Innocenti G., Nicora N., Un self service della conoscenza a portata di mouse: il Centro di documentazione biomedica del Niguarda di Milano. Ed. Edicom – L’Ospedale, n. 1 anno 2011: 42-44

Cozzi C., Masturzo E., De Crescenzo S., Davanzo F., Venturelli G., Nicora C., Assistenza clinica di persone irradiate e/o contaminate in caso di emergenza radiologica. N & A, volume 222, Aprile 2011

Masturzo E., Architettura organizzativa. Riprogettare per livelli assistenziali. Ed. Tecniche nuove – Tecnica Ospedaliera, n. 2 anno 2011: 58-60

Masturzo E., Emergenze nucleari e radiologiche. La Protezione Civile italiana, n. 9 anno 2010: 40-52

Masturzo E., Cozzi C., Davanzo F., De Crescenzo S., Nicora C., Percorsi organizzativi e assistenziali in caso di emergenza radiologica. Ed. Edicom – Hospital Public Ealth, n. 3/4 anno 2010: 32-37

Masturzo E., Nicora C., Scaffidi S., Micheloni G., Pagani R., Cosentina R., Il caso di un ospedale senza vizi e con qualche virtù: campagna di sensibilizzazione “Ospedale libero da alcol”. Ed. Edicom – L’Ospedale, n. 1 anno 2010: 30-32

Flores A., Cesarini W., Masturzo E., Un approccio integrato per la gestione della sicurezza delle tecnologie applicate alla medicina. CERISMAS, Università Cattolica di Milano – Quaderni dell’Areté, n. 11 anno 2010: 127- 140

Masturzo E., Nicora C., Cosentina E., Fusiello S., Cannatelli P., Il sistema di prenotazione dei ricoveri di elezione del Niguarda di Milano. Ed. SECUP – Mondo Sanitario, Marzo 2009

Flores A., Masturzo E., Strumenti di gestione del rischio clinico e ricadute medico legali. Ed. Giuffré – La Rivista italiana di Medicina Legale, anno XXX Fasc. 4-5 2008: 1039-1060

Nicora C., Masturzo E., Orfeo N., Non solo rischio clinico, ovvero, come preservare la sicurezza e l’operatività di un ospedale durante un importante intervento di demolizione: l’esperienza del Niguarda di Milano. Ed. Edicom – L’Ospedale, n. 4 anno 2007: 60-63

Masturzo E., De Crescenzo S., Davanzo F., Coen D., Lo strano

caso del Polonio 210, un'esperienza di vita vissuta al Niguarda di Milano. Ed. Key Communication – Emergency Oggi, n. 10 novembre 2007

Masturzo E., Consenso Informato. Un caso concreto. Ed. Tecniche nuove – Tecnica Ospedaliera, n. 3 anno 2007: 54-56

Masturzo E., Nicora C., Donazione Organi. Strategie di miglioramento delle attività di *procurement*: la *stakeholder analysis* e la *strategy map*. L'esperienza del Niguarda di Milano. Ed. BEMA – Progettare per la Sanità, n. 97 gennaio – febbraio 2007: 50-54

Masturzo E., La programmazione dei fabbisogni ospedalieri di personale medico: nuove prospettive. Ed. SECUP – Mondo Sanitario, n. 11 dicembre 2006: 16-19

Masturzo E., Flores A., La situazione di emergenza ospedaliera per massiccio afflusso di feriti. CERISMAS, Università Cattolica di Milano – Quaderni dell'Areté, n. 3 anno 2006: 35-51

Nicora C., Masturzo E., Cozzi C., Piano di emergenza per massiccio afflusso di feriti (PEMAF). La Protezione Civile italiana, n. 6 anno 2006: 16-37

Masturzo E., Nicora C., Maxiemergenza in ospedale. L'esempio del Niguarda. Ed. Tecniche nuove – Tecnica Ospedaliera, n. 5 anno 2006: 94-99

Masturzo E., Flores A., La normativa in tema di trattamento dei dati personali: reale novità o *restyling* di ben consolidati codici deontologici. CERISMAS, Università Cattolica di Milano – Quaderni dell'Areté, n. 2 anno 2004: 35-45

Nicora C., Masturzo E., Livelli di sicurezza realizzabili in ambito ospedaliero: situazioni attuali e possibilità di miglioramento. Security forum 2004

AA.VV., La codifica ICD-9-CM per i ricoveri oncologici e oncoematologici. Ed. Il Pensiero Scientifico – Tumori, supplemento 1 al volume 86, n. 1 gennaio febbraio 2000

Favero L., Masturzo E., L'analisi dei ricoveri ripetuti mediante il sistema APR DRG. Ed. 3M Health Information System, 1999

Favero L., Malaguti M., Drudi C., Scotton C., Masturzo E., Zucchini A., La valutazione dell'attività di degenza dei reparti ospedalieri analizzata mediante il sistema DRG: l'esperienza del Policlinico S. Orsola Malpighi. Ed. Nuovo Studio Tecna – De Qualitate, gennaio 1998: 124-135

	<p>Favero L., Masturzo E., La Porta P., Passerini P., I due principali approcci al miglioramento della qualità in ambito sanitario: confronto tra la corrente di stampo anglosassone e quella di origine industriale. <i>Gli Ospedali della Vita</i>, n. 2 aprile – giugno 1997: 93-96</p> <p>Marchetti M., Finzi G., Masturzo E., Polenta L. Polito C., Salvatorelli, Capacità disinfettanti di iodoforni aerosolizzati in ambienti confinati. <i>Ed. Kappa 2 - View &amp; Review</i>, n. 3 maggio 1997: 25-33</p> <p>Spagnoli G., Ricchi E., Conti E., Masturzo E., Neri A., Rubino R., Savino A., Scotton C., Classificazione dei pazienti e modalità di finanziamento su base tariffaria: riflessi sulla pratica della nutrizione artificiale. <i>Rivista italiana di nutrizione parenterale ed entrale</i>, volume 14, n. 3 1996:188-192</p> <p>Baldini A., Belgiovine R. Finzi G., Covoni G., Maini L., Masturzo E., Scotton C., Servizio integrato di gestione di materassi e cuscini. L'esperienza di una grossa azienda ospedaliera <i>Ed. Kappa 2 - View &amp; Review</i>, n. 3 maggio 1995: 25-30</p>
--	--

Milano, 3 maggio 2011