CASA di COMUNITÀ
LIVIGNO

Distretto Municipio 9

Casa di Comunità
Livigno

Servizi sanitari e
sociosanitari territoriali

Sistema Socio Sanitario

Ospedale Niguarda

Regione Lombardia

Casa di Comunità

Livigno

Via Livigno, 2/A | Milano

Fermate Mezzi Pubblici:
Autobus: 82 (fermata “via Livigno/ V.le Jenner”)
90 (fermata “V.le Jenner”)

ASST GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO NIGUARDA

www.ospedaleniguarda.it

INDICE

1 CHI SIAMO: il Distretto 9 dell’ASST Niguarda 8

2 Casa di Comunità LIVIGNO 10

3 SERVIZI SANITARI e SOCIOSANITARI TERRITORIALI del Municipio 9 24

Fondazione
Ospedale Niguarda
Per i pazienti, la ricerca e l'innovazione

Sostieni la **Fondazione Ospedale Niguarda,** nata per sviluppare e promuovere le attività cliniche e di assistenza, di formazione e di ricerca dell'**ASST Niguarda**.

Promuove nuovi progetti e iniziative per sviluppare l'attività dell'Ospedale nei confronti dei pazienti, della ricerca e dell'innovazione.

Ci sono tanti modi per contribuire, visita il sito **www.fondazioneospedaleniguarda.it**

LE MANI PULITE SONO
MANI SICURE

L'igiene delle mani con acqua e sapone oppure con i prodotti idroalcolici è un semplice gesto quotidiano efficace nel ridurre il rischio di infezioni, a casa come in ospedale.

LA SALUTE È NELLE TUE MANI

LAVIAMOCI LE MANI

SALVA UNA VITA
DONA SANGUE

Centro donazioni sangue di Niguarda, Blocco Nord: prenota al numero 02 6444. 3891 (lun-ven 14.00-15.00) o via mail: *donatorisangue@ospedaleniguarda.it*

SALVA 3 VITE

IN 10 MINUTI

PER SALVARE UNA VITA CI VOGLIONO
FEGATO, CUORE E CERVELLO

STILL LIFE
Niguarda per la donazione di organi, tessuti e cellule

È facile dichiarare la volontà di donare.
Scopri come su: www.ospedaleniguarda.it

NIGUARDA PER LA DONAZIONE

DI ORGANI, TESSUTI E CELLULE

NIGUARDA
SENZA FUMO

Combattere il fumo è il primo passo verso la prevenzione di tumori e malattie cardiovascolari.

SPEGNI ADESSO

L'ULTIMA SIGARETTA!

1 CHI SIAMO: IL DISTRETTO 9 DELL'ASST NIGUARDA

L'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda offre ai cittadini del **Municipio 9 di Milano** una serie di servizi sanitari e sociosanitari territoriali, oltre a servizi territoriali di Psichiatria e Neuropsichiatria Infantile.

Queste attività vengono erogate nelle seguenti sedi:

- Casa di Comunità Villa Marelli, viale Zara 81
- Casa di Comunità Livigno, via Livigno 2/A
- Presidio Territoriale Ippocrate, via Ippocrate 45
- Casa di Comunità Ippocrate, via Ippocrate 45
- Presidio Territoriale Cherasco, via Cherasco 7
- Consultori via Cesare Brivio 2, via Cherasco 7, via Val di Bondo 11, Casa di Comunità Villa Marelli viale Zara, 81
- Centri diurni, centri psico sociali e comunità riabilitative per la salute mentale
- Centri di Neuropsichiatria Infantile

Per conoscere **il dettaglio di tutti i servizi**, consulta il Cap.3, "Servizi sanitari e socio sanitari territoriali del Municipio 9" a pag. 24

2 CASA DI COMUNITÀ LIVIGNO

Più vicina, più accessibile: per il cittadino e per i professionisti della salute.

La Casa di Comunità Livigno, in via Livigno 2/A a Milano, è una struttura polivalente che offre un accesso privilegiato e di prossimità alle prestazioni sanitarie e sociosanitarie, prevalentemente ai cittadini del Municipio 9. Al suo interno lavorano molti professionisti diversi (medici di assistenza primaria, pediatri di libera scelta, medici specialisti, infermieri, assistenti sociali, operatori sociosanitari, tecnici sanitari, psicologi, amministrativi ecc.) che operano in sinergia per affrontare **in modo integrato** le problematiche sociosanitarie dell'assistito.
Collaborano attivamente, inoltre, con gli specialisti ospedalieri, i medici di assistenza primaria e i pediatri di libera scelta dell'area territoriale di riferimento.

Direttore di Distretto: Ornella Casati
Coordinatore Sanitario: Sara Zappa
Referente Amministrativo: Giulia Lombardi

2

I SERVIZI DELLA CASA DI COMUNITÀ LIVIGNO

ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO

Punto informazioni
- sportello, piano terra
  lun-ven: 8:00 - 15.30, sab: 8.00 - 13.30
- tel: 02 6444.6577
  lun-ven: 8:00 - 18:00, sab: 8:00 - 13:30

PUA – Punto Unico di Accesso
In caso di particolari fragilità sociali e socio assistenziali, il cittadino può rivolgersi agli operatori del PUA per richiedere un supporto per l'accesso ai servizi e ad un percorso dedicato.
Operano presso il PUA gli assistenti sociali e gli infermieri di famiglia che, in caso di necessità, possono coinvolgere i servizi sociali del Comune.

Contatti Sportello PUA:
Piano terra, lun-sab: 8.00 - 15.00
tel: 02 6444.6608
pua.livigno@ospedaleniguarda.it

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

tel: 02 6444.2794 / 2795
lun-ven: 9.00 - 13.00
urp@ospedaleniguarda.it

Negli stessi giorni e orari è attivo uno sportello URP presso la sede di Piazza Ospedale Maggiore 3, Ospedale Niguarda, Pad. 1, piano terra.

AMBITO SANITARIO

Medicina specialistica

Nella Casa di Comunità operano gli specialisti di: Allergologia, Cardiologia, Chirurgia Vascolare, Dermatologia, Diabetologia, Dietologia, Ginecologia, Neurologia, Ambulatorio COI - Centro Oculistico Infantile, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Pneumologia, Reumatologia.

Diagnostica ambulatoriale

Vengono eseguite le seguenti **prestazioni diagnostiche**: ecografie ginecologiche, infiltrazioni ortopediche ecoguidate, elettrocardiogramma, ecocolordoppler cardiaco, ecocolordoppler TSA e arti inferiori/superiori, esame audiometrico e impedenzometrico, test allergologici, studio del campo visivo.

2

Centro Prelievi

Accesso libero, con impegnativa
lun-sab: 7.30 - 10.30
Per verificare la tipologia di esami offerti e le modalità di accesso, consultare il sito: www.ospedaleniguarda.it

Area servizi amministrativi

Per prenotare occorre essere muniti di impegnativa medica e tessera sanitaria

- **Telefono**: Numero Verde Regionale 800.638.638; lun-sab 8.00-20.00
- **Da cellulare** - Numero Regionale: 02 99.95.99; lun-sab: 8.00-20.00
- **Online**: www.prenotasalute.regione.lombardia.it
- **Sportelli Casa di Comunità**: controllare gli orari su www.ospedaleniguarda.it
- **Area privata**: visiteprivate.ospedaleniguarda.it

AMBITO DI ASSISTENZA PRIMARIA

Infermieri di Famiglia e di Comunità - IFeC

Insieme al medico di assistenza primaria e ai pediatri di libera scelta, gli infermieri di famiglia e di comunità rappresentano un importante riferimento per i cittadini del Municipio 9 in ambito di assistenza sanitaria primaria e di prevenzione. Tra le prestazioni offerte dagli IFeC: **valutazione dei bisogni assistenziali**, anche a domicilio, **medicazioni semplici**, somministrazioni di **terapie parenterali**, **bendaggi** semplici, gestione **catetere vescicale**, somministrazione **vaccini**, monitoraggio parametri e attività di screening.

Per effettuare le prestazioni è necessario essere **muniti di impegnativa medica**.

Il loro supporto può essere richiesto dal medico di assistenza primaria/pediatra di libera scelta, dal reparto ospedaliero o direttamente dal cittadino.

Gli IFeC inoltre si occupano di formare il personale scolastico nella gestione dei problemi di salute degli alunni, compresa la somministrazione di farmaci.

Contatti:
lun-dom: 7.00 - 19.00
tel: 02 6444.6608
monitoraggio.territorio@ospedaleniguarda.it

2

Continuità assistenziale

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è attivo per le problematiche cliniche che non possono essere rinviate al giorno successivo, negli orari in cui gli studi dei medici di assistenza primaria e dei pediatri di libera scelta sono chiusi. Si accede contattando il numero di telefono: 116117.

Il servizio è **disponibile telefonicamente** tutti i giorni 24 ore su 24.

In caso di necessità di visita ambulatoriale, vengono fornite telefonicamente le indicazioni per l'accesso (anche per l'ambulatorio presente nella Casa di Comunità).

Nella Casa di Comunità gli ambulatori sono aperti:
- lun-ven: 19.00- 24.00
- sab/dom, festivi e prefestivi infrasettimanali: 8.00 - 24.00

Ambulatorio Diurno

Il medico presente in Casa di Comunità garantisce l'assistenza sanitaria primaria agli assistiti che non trovano temporaneamente capienza nelle liste dei medici di medicina generale/medici di assistenza primaria (MMG/MAP) e supporta il PUA per eventuali bisogni prescrittivi o valutativi di specifiche condizioni di fragilità.

Contatti: lun-ven: 8.00 - 20.00

Medici di Assistenza Primaria / Pediatri di libera scelta (MAP/PLS)

Il medico di assistenza primaria (ex MMG) o il pediatra di libera scelta sono la figura centrale e il primo contatto per l'assistenza e la presa in carico dei bisogni di salute del cittadino.

Si occupano dei propri assistiti, presi in carico dopo la richiesta presso gli Uffici Scelta e Revoca.

I medici di assistenza primaria e i pediatri di libera scelta interni alla Casa di Comunità, così come tutti quelli del Municipio 9, possono richiedere valutazioni specifiche agli specialisti della Casa di Comunità per casi di loro assistiti particolarmente complessi.

Scelta e Revoca

Iscrizione al servizio sanitario regionale e scelta del medico

L'assistenza sanitaria è garantita a tutti i cittadini (italiani e stranieri aventi diritto) mediante l'iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. I cittadini del Municipio 9 devono presentare la richiesta presso gli uffici "Scelta e Revoca", corredata dalla documentazione necessaria.

Le pratiche di:

- prime iscrizioni servizio sanitario regionale residenti e domiciliati;
- scelta, revoca o modifica del medico di medicina generale/pediatra di libera scelta;
- scelta in deroga del medico di medicina generale;

- rinnovo dell'iscrizione esenzione per reddito, patologie croniche o rare e invalidità possono essere effettuate online sul portale dedicato: **sr.asst-fbf-sacco.it**

Esenzione dal ticket

Le categorie che prevedono l'esenzione totale o parziale dalle quote di partecipazione alla spesa (ad eccezione delle categorie 40 e 41, esenti dalla quota per l'assistenza termale) sono suddivise **per età, reddito, patologia, o invalidità.**

I cittadini del Municipio 9 devono presentare la domanda all'ufficio "Scelta e Revoca", corredata dalla documentazione necessaria.

In caso di dubbi circa la documentazione da consegnare:

- consulta il sito www.ospedaleniguarda.it >servizi al paziente >servizi territoriali
-scrivi a *sceltaerevoca@ospedaleniguarda.it*
- telefona al 02 6444.5743 (lun-ven: 13.30 - 15.15)

AMBITO DI INTEGRAZIONE SERVIZI SOCIALI E DI COMUNITÀ

Contributi economici e interventi soggetti fragili

Il paziente fragile del Municipio 9 può rivolgersi al Punto Fragilità per richiedere:

- **l'accesso al contributo economico** mensile ed **eventuale voucher sociosanitario** (titolo di acquisto per prestazioni domiciliari) a favore delle persone in condizione di non autosufficienza e gravissima disabilità residenti in Lombardia; (Misura B1)
- **l'accesso al contributo economico** attribuito al **caregiver famigliare** che si prende cura della persona con gravissima disabilità;
- **l'accesso alla Residenzialità assistita** attraverso l'erogazione, in ambiente controllato e protetto, di servizi sociosanitari e assistenziali per persone anziane fragili, residenti in Lombardia con limitazione parziale dell'autonomia, in condizioni di difficoltà/isolamento;
- **prestazioni/ricoveri di cittadini lombardi fuori Regione** in Hospice, Istituti Riabilitativi (IDR/RIAB) e Residenze Sanitarie per Disabili (RSD).

Per info o prenotazioni:
lun-ven: 9.00 - 11.00
tel: 02 6444.3325 / 3326
curedomiciliari.livigno@ospedaleniguarda.it

2

Assistenza Domiciliare

Le cure domiciliari sono rivolte a persone in situazioni di fragilità, caratterizzate dalla presenza di:

- una situazione di **non autosufficienza parziale o totale di carattere temporaneo o definitivo;**
- una condizione di **impossibilità a deambulare** e di **non trasportabilità** presso i presidi sanitari ambulatoriali;
- **condizioni abitative** che garantiscono la praticabilità dell'assistenza a domicilio.

L'assistenza è gratuita e non sono previsti limiti di età o di reddito.

Per i residenti nel Comune di Milano o con domicilio sanitario (con iscrizione temporanea ad un medico di assistenza primaria) nel comune di Milano, ma residenti in altri comuni lombardi, le prestazioni sono prescritte **dal medico di assistenza primaria/pediatra di libera scelta oppure dal medico specialista ospedaliero dopo un ricovero.**

Per attivare l'assistenza domiciliare l'utente deve rivolgersi al PUA.

Le prestazioni vengono erogate da Strutture accreditate scelte dall'utente/famiglia da un elenco che verrà fornito dal PUA. In occasione dell'attivazione, gli Infermieri di famiglia potranno effettuare a domicilio

una valutazione complessiva dei bisogni assistenziali.
In caso di pazienti con domicilio sanitario nel Municipio 9, ma residenti fuori Regione Lombardia, è possibile attivare l'assistenza domiciliare solo previa autorizzazione alle cure da parte delle ASL di residenza.

Contatti:
lun-ven: 9.00 - 11.00
tel: 02 6444.3327 / 3328
curedomiciliari.livigno@ospedaleniguarda.it

Assistente sociale

L'assistente sociale viene attivato dai professionisti della Casa di Comunità e di altri servizi per i cittadini del Municipio 9 (o pazienti già in carico all'ASST Niguarda). Lavora in stretta collaborazione con gli Infermieri di Famiglia.
Si occupa di: accoglienza e orientamento, valutazione dei bisogni e valutazioni multidimensionali, interventi personalizzati di accompagnamento, raccordo/attivazione con servizi pubblici/privati e reti di comunità.

2

AMBITO DI SALUTE MENTALE E DELLO SVILUPPO NEUROPSICHICO INFANTILE

Psicologo di Comunità

L'ambulatorio di Psicologia in Casa di Comunità è rivolto ai residenti in Municipio 9 che presentano sofferenza psicologica e/o disagio psicologico, con particolare riferimento a:
• disturbi emotivi comuni (con sintomi lievi di ansia, depressione, adattamento);
• difficoltà di coping/adattamento legate a patologie organiche, in particolare croniche ed in riferimento ai pazienti fragili;
• caregiver burden;
• difficoltà di adattamento/coping legate a lutto non prolungato (entro i 12 mesi dall'evento);
• situazioni che non richiedono presa in carico specialistica psichiatrica o neuropsichiatrica.
Al servizio si accede con appuntamento.
Il cittadino può rivolgersi autonomamente al PUA per formulare la sua richiesta, oppure può attivare la richiesta tramite MMG e PLS, senza necessità di impegnativa.

Contatti Sportello PUA:
Piano terra, lun-sab: 8:00 - 15:00
tel: 02 6444.6608
pua.livigno@ospedaleniguarda.it

Progetto gioco d'azzardo patologico (GAP)

Lo sportello GAP si rivolge ai cittadini che accedono alla Casa di Comunità, ai giocatori d'azzardo occasionali o abituali, sociali o problematici, ai familiari, amici e conoscenti di giocatori (spesso i primi a cogliere i segnali di un eventuale disagio), agli operatori sociali, agli insegnanti (figure fondamentali quando il problema del GAP è riferito ad un minorenne) e ai volontari; gli esercenti (coloro che gestiscono prodotti per giocare d'azzardo) possono rivolgersi allo sportello per avere un supporto/consulenza.

Per informazioni e accesso: 02 6444.3426

AMBITO DI PREVENZIONE

Screening

Gli screening sono programmi di prevenzione rivolti alla fascia di popolazione ritenuta "a rischio" e consentono, mediante esami diagnostici specifici, di **individuare precocemente** lo sviluppo di tumori o di riscontrare l'esistenza di una patologia in fase iniziale. L'ATS Milano Città Metropolitana offre i test di screening oncologici previsti dai Livelli Essenziali di assistenza (LEA): **gli screening dei tumori del collo dell'utero, del colon-retto e della mammella.**

Le persone che rientrano nel target per la partecipazione ai programmi, ricevono l'invito all'adesione da parte di ATS.

Presso la CdC vengono effettuati alcuni screening (tra cui HCV, HPV).

2

Centro vaccinale

Le vaccinazioni rappresentano uno **strumento** universalmente riconosciuto in grado di **prevenire le malattie infettive** a tutela dell'individuo e della collettività.

Il calendario vaccinale regionale prevede inoltre altre vaccinazioni, fortemente raccomandate, offerte attivamente e gratuitamente a seconda dell'età e della condizione di salute.

Per informazioni dettagliate, incluso il **calendario vaccinale** dedicato alle donne e i servizi disponibili, consulta il sito:
https://www.serviziterritoriali-asstmilano.it/sedi/centro-vaccinale-municipio-9.

I cittadini del Municipio 9 possono prenotare le vaccinazioni sul sito:
https://vacc-prenotazioni.asst-fbf-sacco.it

Le **donne in gravidanza**, insieme ai partner, possono **accedere senza prenotazione** al Consultorio Familiare di via Cherasco 7 ogni giovedì, dalle ore 9:00 alle 12:00, per effettuare le vaccinazioni contro difterite, tetano e pertosse.

Contatti Centro Vaccinale:
lun-ven: 9:00 - 12:00
tel: 02 6444.5915
vaccinazioni.cherasco@ospedaleniguarda.it

3 SERVIZI SANITARI E SOCIO-SANITARI DEL DISTRETTO MUNICIPIO 9

AMBITO DI INTEGRAZIONE SERVIZI SOCIALI E DI COMUNITÀ

Fornitura alimenti, presidi e protesi 26
Assistenza farmaceutica territoriale 27
Trasporto e rimborsi dializzati 28
Assistenza sanitaria in caso di viaggi all'estero 29
Astensione anticipata dal lavoro per gravidanza a rischio 29
Medicina legale: invalidità civile e rilascio certificazioni monocratiche 30
Consultorio familiare 32
Unità d'Offerta di Cure Domiciliari (UdO C-Dom) 34
Hospice 35

AMBITO DI SALUTE MENTALE E DELLO SVILUPPO NEUROPSICHICO INFANTILE

Neuropsichiatria infantile 36
Psicologia e psichiatria 38
Sportello Alzheimer 41

AMBITO SANITARIO

Odontostomatologia 42
Tubercolosi 43
(esame di Mantoux - tubercolina)

AMBITO DI INTEGRAZIONE SERVIZI SOCIALI E DI COMUNITÀ

Fornitura alimenti, presidi e protesi

I pazienti in particolari condizioni cliniche possono aver diritto alla fornitura di alimenti dietetici specifici, di presidi per incontinenza a raccolta e per stomia, di forniture protesiche, di presidi per incontinenza ad assorbenza e di forniture di presidi per diabetici.
La prescrizione può essere rilasciata da un medico specialista (ad esempio per i presìdi per l'incontinenza) oppure direttamente dal medico di assistenza primaria. Nella maggior parte delle tipologie di fornitura, la richiesta viene inviata dal medico; solo in alcuni casi, il cittadino deve contattare l'Ufficio "Protesica integrativa territoriale".

Contatti
Presidio Territoriale Ippocrate
Via Ippocrate, 45
lun-ven: 9:00 - 12:00
tel: 02 6444.5769
protesica.ippocrate@ospedaleniguarda.it

L'eventuale documentazione cartacea che non può essere trasmessa via mail, viene consegnata al Punto informazioni della Casa di Comunità.
(lun-ven: 8.00 - 15.30)

3

Assistenza farmaceutica territoriale

(Ossigenoterapia domiciliare-Nutrizione artificiale domiciliare- Farmaci non reperibili in commercio/esteri/off label/per malattie rare e fibrosi cistica)

Prescrizione e modalità di erogazione
La prescrizione è a cura del medico specialista. La consegna di quanto previsto viene effettuata direttamente al domicilio del paziente.

Per info e chiarimenti
è possibile contattare il servizio di "Assistenza Farmaceutica" di Niguarda all'indirizzo mail: *afi@ospedaleniguarda.it*,

oppure consultare il sito
www.ospedaleniguarda.it>servizialpaziente >servizi territoriali (assistenza farmaceutica territoriale).

Trasporto e rimborsi dializzati

I pazienti dializzati sono **supportati** nel trasporto al Centro Dialisi o nel **rimborso delle spese sostenute** per il trattamento dialitico.

Le persone in dialisi che usano il mezzo proprio per recarsi in ospedale ad effettuare il trattamento dialitico hanno diritto al rimborso chilometrico del percorso effettuato. L'interessato deve presentare all'Ufficio Rimborsi la domanda di rimborso trimestrale (da compilare su apposito modulo disponibile presso l'ufficio) e una dichiarazione rilasciata dal Centro Dialisi con il numero di sedute effettuate per mese.

Alle persone che eseguono dialisi domiciliare viene erogata una quota forfettaria mensile, a parziale rimborso dei costi sostenuti direttamente dal dializzato.

Contatti:
Ufficio Rimborsi -
Presidio Territoriale Ippocrate
Via Ippocrate, 45
lun-ven: 8:00 – 15:30
tel: 02 6444.5742 /5753
rimborsi.ippocrate@ospedaleniguarda.it

3

Assistenza sanitaria in caso di viaggi all'estero

I cittadini italiani che si trovano all'estero per motivi di turismo hanno diritto ad una copertura sanitaria per prestazioni urgenti che varia a seconda del paese in cui soggiornano.

Contatti:
Ufficio Rimborsi -
Presidio Territoriale Ippocrate
Via Ippocrate, 45
lun-ven: 8:00 – 15:30
tel: 02 6444.5742 / 5753
estero.ippocrate@ospedaleniguarda.it

Astensione anticipata dal lavoro per gravidanza a rischio

L'astensione anticipata dal lavoro delle lavoratrici è definita nell'art. 17 del D.Lgs.26/3/2001 n. 151. In caso di gravidanza a rischio, è possibile astenersi dal lavoro prima del periodo di congedo di maternità obbligatorio.

I documenti necessari per richiedere l'astensione anticipata sono:

• certificato medico rilasciato dal ginecologo di una struttura pubblica o privata accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale, attestante la gravidanza a rischio

• documento di identità dell'interessata.
La domanda, per le lavoratrici residenti/domiciliate presso il Municipio 9, deve essere inviata via mail a:
protocollo.generale@ospedaleniguarda.it

Per informazioni:
lun-ven: 8:30 – 15:30
tel: 02 6444.3430

Medicina Legale: invalidità civile e rilascio certificazioni monocratiche

Il servizio gestisce le domande dei cittadini del Municipio 9, finalizzate all'**accertamento dell'invalidità civile**, della **sordità prelinguale** e della **cecità civile**, nonché quelle per il **riconoscimento** dei benefici previsti dalla L. **104/92** e dalla L. 68/99.
Le **domande**, complete della certificazione medica attestante la natura di infermità invalidanti, devono essere **presentate all'INPS esclusivamente per via telematica** dal cittadino (con credenziali SPID, CIE o CNS), oppure con il supporto di Enti di Patronato o di Associazioni di Categoria.
Il servizio si occupa altresì del r**iconoscimento della disabilità in età evolutiva**, necessario per l'integrazione scolastica e per la definizione del profilo di funzionamento. L'accertamento è effettuato da una commissione, ai sensi del D.Lgs. 66/17, su richiesta del genitore o del tutore.

3

La Medicina Legale effettua inoltre **visite** per il **rilascio** o il **rinnovo delle patenti di guida e nautiche** (in seduta monocratica), dei certificati per il porto e la detenzione d'arma e per il rilascio o rinnovo dei contrassegni speciali per disabili.

Ulteriori attività svolte esclusivamente per gli utenti residenti/domiciliati nel Municipio 9 del Comune di Milano sono le seguenti:
• Accertamento dell'idoneità all'adozione di minori;
• Autorizzazione al riconoscimento dell'anticipo del TFR per cure odontoiatriche;
• Rilascio dei certificati per il voto a domicilio in periodo elettorale, in caso di elettori non deambulanti e/o impedimento all'esercizio del voto;
• Visite medico-legali richieste dall'autorità giudiziaria per qualsiasi finalità;
• Intervento in caso di sfratti esecutivi per giudizio medico-legale sulla trasportabilità dei soggetti esecutati.

Contatti:
Presidio Territoriale Ippocrate
Via Ippocrate, 45
per info accedere al sito:
www.ospedaleniguarda.it > servizialpaziente > servizi territoriali >invalidità civile

Consultorio Familiare

Il Consultorio Familiare è un servizio multiprofessionale che si prende cura delle singole persone, della coppia e della famiglia, aiutando a gestire momenti di difficoltà e a trovare strategie per affrontare i cambiamenti nella vita e nelle relazioni.
Propone un'accoglienza personalizzata, **consulenze e prestazioni specialistiche** relative a: vita di relazione; sessualità; gravidanza e allattamento; menopausa, disagio psicologico individuale, di coppia e familiare; diritto di famiglia; diagnosi precoce dei tumori femminili, visite ginecologiche, consulenze per la contraccezione e assistenza ai sensi della L.194 per l'interruzione volontaria di gravidanza (IVG).

All'interno del Municipio 9 sono presenti 4 Consultori; ogni Consultorio dedica un pomeriggio a settimana all'accoglienza dei ragazzi (14-22 anni) che possono accedere anche senza appuntamento per chiedere informazioni ai professionisti presenti e programmare eventuali visite successive. Ai minorenni che richiedono una consulenza per contraccezione, è garantita la riservatezza e il rispetto della loro scelta di non informare i genitori.
In Consultorio lavorano ginecologi, assistenti sanitari, ostetriche, infermieri, infermieri pediatrici, psicologi, assistenti sociali, avvocati e personale amministrativo.

Sono presenti mediatori linguistico-culturali per facilitare l'accesso a persone di altre culture e favorire l'utilizzo dei servizi offerti.

Tutte le prestazioni psicologiche e sociali sono **esenti dal pagamento del ticket e non è necessaria la prescrizione del medico di assistenza primaria.**
Per accedere alle prestazioni è richiesta la prenotazione diretta o telefonica presso la segreteria (lun-ven: 8.30-13.00 / 13.30-16.00).

Contatti

• via Cesare Brivio, 2
consultorio.brivio@ospedaleniguarda.it
(02 6444.8685)
• via Cherasco, 7
consultorio.cherasco@ospedaleniguarda.it
(02 6444.6502)
• via Val Di Bondo, 11
consultorio.valdibondo@ospedaleniguarda.it
(02 6444.3331)
•Villa Marelli – v.le Zara, 81
consultorio.villamarelli@ospedaleniguarda.it
(02 6444.3303)

Ogni Consultorio facilita **l'accesso dei cittadini provenienti dall'estero, organizzando l'accoglienza in presenza dei seguenti mediatori culturali.**

- Lingua cinese:
  Consultorio Villa Marelli v.le Zara, 81
- Lingua araba:
  Consultorio via Cherasco, 7
- Lingua bengalese:
  Consultorio Via Val Di Bondo, 11
- Lingua araba e spagnola:
  Consultorio Via Cesare Brivio, 2.

Unità d'Offerta di Cure Domiciliari (UdO C-Dom)

L'Udo C-Dom di Niguarda concorre al mantenimento ed al miglioramento dello stato di salute dei cittadini in condizioni di fragilità e compromessi nell'autonomia attraverso un qualificato servizio di assistenza domiciliare.

Le prestazioni che possono essere erogate (infermieristiche, riabilitative e relative all'assistenza e supporto nella mobilizzazione e nell'igiene personale) sono definite dal Piano di Assistenza Individuale concordato con il MAP/PLS.

Contatti:
Presidio Territoriale Ippocrate
via Ippocrate, 45
- sportello: padiglione 4, piano -1
lun-ven: 8:00 – 15:30
- tel: 02 6444.6630 / 6633 / 6687
distretto9.adi@ospedaleniguarda.it

3

Hospice

L'Hospice "Il Tulipano" è una struttura residenziale dedicata ad accogliere persone per le quali non è più possibile curare la malattia, ma è possibile e necessario curare la persona nella sua interezza, garantendo sollievo, dignità e qualità di vita.

L'Hospice è pienamente integrato con i reparti e i servizi dell'Ospedale Niguarda, garantendo la continuità ospedale–territorio e la presa in carico in tutte le fasi del percorso assistenziale, accompagnando verso il fine vita la persona assistita.

Contatti:
Presidio Territoriale Ippocrate - Pad. 9
via Ippocrate, 45
lun-ven: 8:00 - 15:00
tel. 02 6444.5122
cphospice@ospedaleniguarda.it

www.ospedaleniguarda.it

AMBITO DI SALUTE MENTALE E DELLO SVILUPPO NEUROPSICHICO INFANTILE

3

Neuropsichiatria infantile

La Neuropsichiatria infantile territoriale si rivolge ai bambini/adolescenti del Municipio 9.

Si occupa della presa in carico di condizioni cliniche associate a patologie del sistema nervoso, congenite ed acquisite, ad esordio nell'infanzia. Tra queste i disturbi del neurosviluppo e quelli correlati a psicopatologia in età preadolescenziale.

I percorsi clinici prevedono setting diagnostici e terapeutici multiprofessionali in regime ambulatoriale.

La Struttura è articolata in varie sedi territoriali:

• Presidio Territoriale Cherasco
tel. 02 6444.5414
• Presidio Territoriale Ippocrate
tel 02 6444.5206

È attiva, inoltre, in via Ippocrate una **Comunità Terapeutica Residenziale per Adolescenti** che accoglie ragazze adolescenti, in età compresa tra i 12 e i 17 anni, in condizioni psicopatologiche che richiedono trattamenti residenziali su indicazione dei Servizi di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza del SSN.

In via Cherasco si trova anche il centro che si occupa della diagnosi e del trattamento precoce dei disturbi pervasivi dello sviluppo e dell'autismo. Il centro semiresidenziale è un centro diagnostico e riabilitativo per bambini/ragazzi in età evolutiva, affetti da Disturbi dello Sviluppo e dello Spettro Autistico, residenti nel territorio di appartenenza. La presa in carico riabilitativa è rivolta prevalentemente a bambini della fascia di età prescolare e dei primi anni della scuola primaria.

Il centro ha un'organizzazione di tipo modulare (in base alla frequenza inferiore e superiore alle 4 ore) con attività distribuite nell'arco della giornata (dal lunedì al venerdì con orario 9-17).

Psicologia e Pscichiatria

I servizi di salute mentale per adulti (psichiatria e psicologia) operano attraverso una rete di servizi territoriali che lavorano in modo integrato con quelli ospedalieri e residenziali. Le équipe si occupano di prevenzione, cura e riabilitazione delle patologie psichiatriche e psicologiche. In particolar modo: disturbi dello spettro psicotico, disturbi dell'umore (disturbo bipolare, depressione maggiore), disturbi della personalità, disturbo ossessivo compulsivo, e disturbi emotivi comuni (disturbi d'ansia, disturbi depressivi minori, disturbi da sintomi somatici).
L'accesso ai servizi psichiatrici territoriali avviene, su indicazione medica, **in base alla residenza**.

Sul territorio del Municipio 9 sono attivi:
- **2 Centri Psicosociali** (CPS di Via Cherasco e CPS di Via Litta Modignani), che si occupano della presa in carico di utenti con disturbi d'ansia, dell'umore o dello spettro psicotico, offrendo trattamenti ambulatoriali e, quando necessario, interventi riabilitativi.
- **1 Centro Psicosociale** (CPS di Via Livigno) rivolto in particolare alla presa in cura dei giovani e adolescenti di età compresa tra i 18 e i 24 anni
- **3 Centri Diurni** (CD di Via Cherasco, CD di Via Litta Modignani e CD di Via Besta). I CD sono strutture semiresidenziali preposte alla riabilitazione dei pazienti con disturbi mentali gravi.

3

Vi sono poi strutture di **Riabilitazione Residenziale Psichiatrica** che offrono programmi di cura e riabilitazione a pazienti dai 18 ai 60 anni attraverso due tipologie di strutture: quelle in cui si realizzano i percorsi e i programmi ad alto livello riabilitativo (Comunità Riabilitativa ad Alta Assistenza – CRA, Comunità Riabilitativa a Media Assistenza – CRM), e quelle a carattere riabilitativo-assistenziale (Comunità Protette a Media Assistenza – CPM).
Nel Presidio Territoriale "Ippocrate" è attivo anche il **Servizio di Etnopsichiatria**, punto di riferimento nel territorio milanese per la popolazione straniera senza riferimento territoriale, che si trova in condizioni di disagio psichico. È rivolto in particolare a quei pazienti giunti in Italia da Paesi lontani, spesso reduci di percorsi migratori pericolosi e disumani, che richiedono una specifica attenzione e comprensione della matrice culturale di riferimento.
Sempre nel Presidio Territoriale "Ippocrate" è presente il **Centro Diurno (CD) Botteghe d'Arte - MAPP** in cui si svolgono **attività espressivo-artistiche** integrate con il lavoro riabilitativo e psicoterapeutico individuale e di gruppo.

Fuori dal Municipio 9, in Corso Plebisciti, 6 (MM Dateo), è attivo un Presidio territoriale che si articola in tre strutture: il Centro Psicosociale (CPS), il Centro Diurno e la Comunità Riabilitativa ad Alta Assistenza (CRA). In quest'ultima vengono realizzati percorsi residenziali di cura e riabilitazione rivolti a pazienti dai 18 ai 65 anni con disturbi psichiatrici maggiori.
Per accedere ai percorsi di cura presso i centri territoriali è necessario munirsi di impegnativa del Medico di Medicina Generale e contattare i seguenti indirizzi:

- CPS/CD: Via Cherasco, 7/ angolo Via Girola
tel: 02 6444.5434 / 5437
- CPS/CD: Via L. Modignani, 61
tel: 02 6444.5269
- CPS Giovani: Via Livigno, 3
tel: 02 6444.5554
- CPS/centro diurno: Corso Plebisciti, 6
tel: 02 6444.5013
- Etnopsichiatria:
tel: 02 6444.8474 / 8475 / 8476

3

Sportello Alzheimer

Lo sportello di **ascolto per il malato e la sua famiglia** fornisce assistenza psicologica e informazioni su altri snodi di supporto territoriale, come ad esempio associazioni di volontariato che possono aiutare i familiari ad orientarsi per la gestione delle pratiche.

Per accedere al servizio non è necessaria la prenotazione, basta recarsi direttamente ai seguenti sportelli:

- CdC Villa Marelli
  Venerdì: 9:00 – 13:30
- Ospedale Niguarda - Padiglione 16, 1° piano
  Lunedì: 9:00 – 16:30
  Mercoledì: 12:00 – 18:00

Contatti:
Tel: 02 6444.4055
mail: *sportello.alzheimer@ospedaleniguarda.it*

3

AMBITO SANITARIO

Odontostomatologia

Il servizio di odontostomatologia è gestito da società esterne accreditate al SSR.
Le prestazioni offerte sono: igiene e profilassi, implantologia e chirurgia odontoiatria conservativa, protesi tradizionale mobile, fissa e implantare, ortodonzia mobile e fissa.

Per info e prenotazioni:
CdC Livigno – Via Livigno 2/A
tel. 02 6444.6581
lun-ven: 8.00 - 18.30,
sab: 9.00 - 13.00

Ospedale Niguarda - Padiglione 3
Piazza Ospedale Maggiore, 3
tel. 02 6444.7008 / 7060
lun-sab: 8.00 - 20.00

Presidio Territoriale Ippocrate
Via Ippocrate 45- ingresso da via Besta
tel. 02 6444.5261 / 5262
lun-ven: 8.00 - 20.00

www.ospedaleniguarda.it

Tubercolosi (esame di Mantoux - tubercolina)

Il servizio offre lo screening a soggetti a rischio, inviati da ATS, dagli ambulatori per immigrati irregolari, dai dormitori e da altre strutture presenti sul territorio. Si accede alla CdC Villa Marelli, viale Zara 81, con impegnativa del medico curante, senza necessità di prenotazione.

Il test può essere effettuato anche su richiesta, ad esempio per viaggi o altre esigenze, sempre con impegnativa del medico curante.
Per conoscere giorni e orari di attività del servizio, è possibile consultare il sito www.ospedaleniguarda.it > Esami di Laboratorio.

Design by Nielsen Communication Srl I www.nielsen.it

CASA di COMUNITÀ
LIVIGNO

Sistema Socio Sanitario

Ospedale Niguarda

Regione Lombardia

V032026