

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AGGREGATA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE FONIA-DATI NOC (NETWORK OPERATION CENTRE)

INDICE

1. PREMESSA.....	2
2. OGGETTO DEL CONTRATTO.....	2
3. DURATA DEL CONTRATTO E OPZIONI.....	2
4. PERIODO DI PROVA	3
5. CLAUSOLA DI ADESIONE.....	3
6. CLAUSOLA SOCIALE	3
7. NORME DI RIFERIMENTO.....	4
8. PREZZO A BASE D'ASTA.....	4
9. SPECIFICHE TECNICHE – RINVIO	4
10. ASSISTENZA E MANUTENZIONE – RINVIO	4
11. COLLAUDO E CONSEGNA – RINVIO	4
12. CONDIZIONI CONTRATTUALI	4
13. RESPONSABILITÀ DELL'IMPRESA	5
14. RISERVATEZZA.....	5
15. RESPONSABILITA' DELL'IMPRESA PER EVENTUALI ATTIVITA' SVOLTE DA SUB FORNITORI.....	5
16. DATI PERSONALI.....	6
17. FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	6
18. MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E DECURTAZIONE DEL CANONE.....	6
19. PENALITA'	7
20. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	7
21. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	7
22. FORO COMPETENTE	8
23. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	8

1. PREMESSA

Con Deliberazione a contrarre n. 17 del 10/01/2020, questa Amministrazione ha deliberato di indire una procedura aperta aggregata per l'aggiudicazione del contratto per il servizio di gestione delle infrastrutture fonia-dati NOC (Network Operation Centre) per l'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda, la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori e l'ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico G. Pini-CTO.

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 – Codice dei contratti pubblici (in seguito: Codice).

Il luogo di svolgimento del servizio è:

- ASST Grande Ospedale Niguarda, Piazza Ospedale Maggiore 3, 20162 Milano;
- Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori, via Giacomo Venezian 1, 20133 Milano;
- ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico G. Pini - CTO, Via Isocrate 19, 20126 Milano.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente capitolato è la fornitura in outsourcing per **5 anni** dei **servizi di gestione** dei **Sistemi** di seguito indicati:

- 1) Infrastruttura di rete (CORE);
- 2) Infrastruttura di fonia (CORE);
- 3) Infrastruttura di Server Farm (OPZ);
- 4) Sistema di infrastruttura (CORE);
- 5) Sistema di posta (OPZ);
- 6) Sicurezza (CORE);

per i seguenti Enti:

- a) ASST Niguarda (**NIG**);
- b) Fondazione IRCCS "Istituto Nazionale dei Tumori" (**INT**);
- c) ASST Gaetano Pini (**IOGP**)

Nel prosieguo con la parola **Ente** si indicherà complessivamente NIG, INT e IOGP, laddove non diversamente specificato.

La fornitura delle singole componenti dei **Sistemi**, sopra indicati, può essere **opzionale** (OPZ) o meno in base a quanto indicato da ciascun Ente nel proprio allegato tecnico di dettaglio.

Il servizio deve operare attraverso un Network Operation Centre (**NOC**) che interagisce in modo completamente integrato con l'Help Service/Desk (**HD**) già esistente.

Il servizio dovrà prevedere la gestione di tutti i Sistemi precedentemente indicati.

Il Fornitore dovrà inoltre provvedere un servizio di:

- monitoraggio e controllo dei **Sistemi**;
- monitoraggio e controllo delle performance dei **Sistemi**;
- monitoraggio e controllo degli UPS;
- archiviazione dei dati e delle informazioni relative agli asset, basati su Data Base relazionali, modello CMDB (Configuration Management Data Base).

Gli strumenti necessari ad implementare tali servizi, (monitoraggio, controllo delle performance ed archiviazione) devono essere preferibilmente virtualizzati e forniti unitamente alla piattaforma utilizzata (Hw e SW a carico del Fornitore), tali strumenti devono essere gestiti in completa autonomia dal Fornitore stesso.

3. DURATA DEL CONTRATTO E OPZIONI

La durata del contratto (escluse le eventuali opzioni) è di **60 mesi** dalla data di sottoscrizione o dalla data indicata nel provvedimento di aggiudicazione o nella lettera di affidamento, con facoltà bilaterale di recesso, anche parziale, con preavviso di 60 giorni.

Al termine dei 60 mesi ogni Azienda potrà rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a **24 mesi**, per un importo di € 2.763.944,39 al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge.

La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto originario.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Il contratto di appalto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice, nei seguenti casi:

- Fornitura servizi di provisioning. Il servizio comprende tutto quanto necessario (apparati, materiali e opere) alla predisposizione di nuove terminazioni utente. L'ampliamento potrà riguardare anche le componenti di dorsale della rete fonia-dati e l'aggiunta degli apparati di rete, espansione delle centrali telefoniche, terminali telefonici. Valore massimo € 533.860,97 al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge.
- Gestione Infrastruttura di Server Farm. Il servizio comprende la gestione ed il corretto funzionamento ed evoluzione dell'infrastruttura di Server Farm comprensiva di tutti le componenti sia esse fisiche che virtuali (Hardware, Sistema di virtualizzazione, Sistema Operativo). Valore massimo € 2.425.000,00 al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge.

4. PERIODO DI PROVA

I primi sei mesi di espletamento del servizio saranno considerati quale periodo di prova, in cui l'Ente avrà l'autonoma facoltà di sciogliere il vincolo negoziale in ogni momento in caso di valutazione negativa formulata dagli organi tecnici preposti al controllo.

L'affidamento del servizio in caso di esito negativo della prova avverrà all'operatore economico secondo classificato nella gara, con conseguente addebito alla prima dei danni cagionati e dell'eventuale maggiore onere derivante dal cambio impresa, tramite l'incameramento totale o parziale del deposito cauzionale. In caso di esito negativo del semestre di esecuzione del servizio, l'impresa dovrà comunque garantire la sua prosecuzione fino al subentro della seconda classificata.

5. CLAUSOLA DI ADESIONE

Durante il periodo di vigenza dei contratti, le Aziende aggregate per la presente procedura e le ASST e Fondazioni di Milano e provincia di seguito elencate potranno procedere alla stipula di contratti con le Imprese aggiudicatrici al prezzo offerto in gara. Gli Enti coinvolti sono:

- ASST Santi Paolo e Carlo;
- ASST Ospedale Fatebenefratelli Sacco;
- ASST Rhodense;
- ASST Nord Milano;
- ASST Lodi;
- ASST Ovest Milanese;
- ASST Melegnano e Martesana;
- AREU 118;
- Fondazione IRCSS Istituto Neurologico Carlo Besta;
- Fondazione IRCSS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico.

L'adesione da parte delle ASST e Fondazioni potrà comportare un aumento non superiore al 100% del valore complessivo dei contratti stipulati dopo la presente procedura, pari ad € 3.951.000,00 oltre IVA.

6. CLAUSOLA SOCIALE

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto

dall'articolo 50 del Codice degli Appalti, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

7. NORME DI RIFERIMENTO

Il contratto sarà costituito dalle norme del presente CSA e dei suoi allegati, dal Disciplinare di gara, dal contenuto dell'offerta e dalle norme legislative e regolamentari vigenti in materia. In caso di contrasto tra il contenuto dell'offerta e le norme stabilite dal presente CSA e dai suoi allegati, saranno queste ultime a prevalere.

L'impresa aggiudicataria (di seguito Impresa) è tenuta all'osservanza del Codice Etico dell'Azienda e del Patto di Integrità in materia di contratti pubblici regionali.

8. PREZZO A BASE D'ASTA

Il prezzo complessivo a base d'asta è pari ad € 3.951.000,00 oltre IVA come segue:

SERVIZI	ASST NIGUARDA		ASST PINI		IRCCS TUMORI	
	Imponibile	Con IVA	Imponibile	Con IVA	Imponibile	Con IVA
Servizio di Monitoring	€5.000,00	€6.100	€5.000	€6.100	€15.000	€18.300
Servizio di Gestione Infrastruttura di Rete	€195.000	€237.900	€75.000	€91.500	€80.000	€97.600
Servizio di Gestione Infrastruttura di Fonia	N.A.	N.A.	€67.200	€81.984	€80.000	€97.600
Servizio di Gestione Sistemi di Infrastruttura	€75.000	€91.500	€45.000	€54.900	€50.000	€61.000
Servizio di Gestione Sistema di Posta Elettronica	N.A.	N.A.	€5.000	€6.100	€27.500	€33.550
Servizio di Gestione Sicurezza	€14.000	€17.080	€27.000	€32.940	€14.000	€17.080
Servizio di Gestione Sistema Asset	€3.500	€4.270	€3.500	€4.270	€3.500	€4.270
BASE D'ASTA ANNUALE	€292.500,00	€356.850,00	€227.700,00	€277.794,00	€270.000,00	€329.400,00
BASE D'ASTA 5 anni	€1.462.500,00	€1.784.250,00	€1.138.500,00	€1.388.970,00	€1.350.000,00	€1.647.000,00

9. SPECIFICHE TECNICHE – RINVIO

Si rinvia al contenuto degli Allegati Tecnici.

10. ASSISTENZA E MANUTENZIONE – RINVIO

Si rinvia al contenuto degli Allegati Tecnici.

11. COLLAUDO E CONSEGNA – RINVIO

Si rinvia al contenuto degli Allegati Tecnici.

12. CONDIZIONI CONTRATTUALI

L'impresa è tenuta a eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente CSA e nei suoi allegati. Sono a carico dell'impresa, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e i rischi relativi alla prestazione

delle attività e dei servizi oggetto del contratto e a ogni attività che si rendesse necessaria o opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni.

Le prestazioni contrattuali dovranno necessariamente essere conformi, salva espressa deroga, alle caratteristiche tecniche e alle specifiche indicate nei documenti di gara e contenute in offerta. In ogni caso, l'impresa si obbliga a osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, resteranno a esclusivo carico dell'impresa, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale; l'impresa non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi ulteriori.

13. RESPONSABILITÀ DELL'IMPRESA

Con la firma del contratto l'Impresa solleva l'Ente dalle responsabilità relative agli eventuali danni a persone e a cose derivanti dall'esecuzione del servizio, generati da opere in corso di esecuzione, da opere provvisoriale, da incuria, da mancato o incompleto rispetto delle prescrizioni antinfortunistiche, da mancata, difettosa o incompleta manutenzione delle attrezzature e dei mezzi d'opera.

Il risarcimento degli eventuali danni materiali che dovessero derivare da negligenza dell'Impresa e le spese dirette e indirette derivanti dai danni, saranno a totale carico dell'Impresa. A tal fine, l'Impresa dovrà produrre idonea polizza assicurativa per la copertura dei rischi da responsabilità civile per i danni a persone, animali o cose arrecati durante l'esecuzione del contratto o comunque per fatti riconducibili al materiale fornito, per un massimale di € 5.000.000,00 per responsabilità civile. Si precisa che tale polizza dovrà avere durata pari al periodo di efficacia dei contratti.

14. RISERVATEZZA

Tutte le conoscenze, informazioni, notizie, dati, procedure, applicazioni software, codici sorgenti, documenti e formule segrete e nuove (in seguito "informazioni"), trasferite al Fornitore o di cui il Fornitore venga a conoscenza nell'ambito del contratto, non potranno essere divulgate e/o utilizzate – sia direttamente sia indirettamente – per fini estranei al Contratto.

Agli stessi obblighi sono tenuti i dipendenti e collaboratori del Fornitore (e/o delle Società consorziate).

L'obbligo di riservatezza si intende esteso anche al periodo successivo alla cessazione del presente accordo e in ogni modo fino a quando le relative informazioni non siano divulgate da parte del legittimo titolare o diventino legittimamente di pubblico dominio.

E' fatto obbligo di non rivelare, usare o impiegare, per fini diversi da quelli stabiliti nel presente accordo, qualunque dato, documento o informazione relativi ai diritti esclusivi, alle attività, ai piani o agli affari dell'altra Parte o di terzi, acquisiti nell'esecuzione del presente contratto, salva l'autorizzazione scritta dell'altra Parte o dei terzi medesimi, per quanto di rispettiva competenza.

Alla scadenza del contratto, il Fornitore dovrà pertanto restituire o distruggere tutte le informazioni qualunque sia la forma o il supporto su cui sono state trasferite.

Tali informazioni hanno un alto valore strategico per il committente e il loro uso illegittimo o non corretto costituisce inadempimento contrattuale. Conseguentemente il fornitore si obbliga sin da ora a risarcire ogni eventuale danno subito dal committente per effetto dell'inosservanza dell'obbligo di riservatezza.

15. RESPONSABILITÀ DELL'IMPRESA PER EVENTUALI ATTIVITÀ SVOLTE DA SUB FORNITORI

Qualora l'impresa, nell'esecuzione del presente contratto, intenda avvalersi dell'opera di terzi, dovrà darne specifica comunicazione nell'offerta. L'Azienda rimarrà comunque estranea ai rapporti tra l'Impresa e i suoi subappaltatori, né l'impresa potrà porre eccezioni di sorta per fatti o colpe imputabili a questi ultimi. In ogni caso i terzi subfornitori opereranno sotto il controllo e l'esclusiva responsabilità del fornitore primario che si obbliga a far rispettare ogni obbligo del presente contratto, nonché ogni istruzione, indicazione e richiesta avanzata dall'Azienda nell'esecuzione del contratto. Per l'operato dei subfornitori resta obbligato il solo fornitore primario, sia nei confronti dei subfornitori che nei confronti di terzi, il quale si obbliga a sollevare da ogni onere o pretesa il committente.

16. DATI PERSONALI

Qualora nell'esecuzione del contratto il fornitore, i suoi dipendenti, collaboratori o subfornitori, dovessero venire a conoscenza di dati personali del committente o di terzi dal committente trattati, si obbliga a rispettare e far rispettare quanto previsto dal D.L.vo 196/2003 e dalle politiche di privacy del committente.

Il mancato rispetto del superiore obbligo costituisce grave inadempienza ed è causa di risoluzione espressa del contratto oltre che di risarcimento dei danni.

17. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

In ottemperanza al Decreto ministeriale 3 aprile 2013, n. 55, a far data dal 31 Marzo 2015 questa Azienda non potrà più accettare fatture che non siano trasmesse in forma elettronica secondo il formato di cui all'allegato A "Formato della fattura elettronica" del citato DM. Inoltre, trascorsi 3 mesi dalla data suddetta, questa Azienda non potrà procedere ad alcun pagamento, nemmeno parziale, sino alla ricezione della fattura in formato elettronico.

Le fatture elettroniche indirizzate alla presente Azienda dovranno fare riferimento al seguente Codice Univoco Ufficio: UFYQP8 (visitare anche www.indicepa.gov.it), Nome dell'Ufficio Uff_eFatturaPA.

Ai sensi dell'art. 25 del D.L. n. 66/2014, al fine di garantire l'effettiva tracciabilità dei pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni, le fatture elettroniche emesse verso le PA, per tutti i casi in cui si applica, dovranno riportare necessariamente il codice identificativo di gara (CIG) e il codice unico di progetto (CUP), ove presente.

Per quanto riguarda il contenuto informativo della fattura elettronica, si segnala la presenza di talune informazioni non obbligatorie, che tuttavia Regione Lombardia ha ritenuto indispensabili per favorire il processo di caricamento, controllo e liquidazione nei sistemi contabili e gestionali. In particolare:

1. Data e Numero d'Ordine d'Acquisto (associato a ciascuna riga fattura)
2. Data e Numero del DDT per i beni (associato a ciascuna riga fattura)
3. Totale documento
4. Codice fiscale del cedente
5. In generale, il medesimo livello di dettaglio dell'ordine di acquisto emesso.

Le informazioni di cui sopra si ritengono necessarie per agevolare le operazioni di contabilizzazione e di pagamento delle fatture nei tempi concordati e pertanto obbligatorie.

I pagamenti saranno effettuati entro 60 giorni dalla data di ricezione delle fatture da parte della S.C. Risorse Finanziarie (data di protocollo aziendale). In caso di ritardato pagamento, verranno corrisposti gli interessi di mora nella misura del tasso BCE vigente al momento dell'esigibilità del credito.

L'Azienda non darà luogo al pagamento delle fatture o di altri documenti liquidatori fino a quando l'Impresa non avrà provveduto al versamento degli importi di eventuali maggiori spese sostenute dall'Azienda per inadempienze contrattuali. L'Azienda non riconoscerà il corrispettivo nel caso in cui l'Impresa effettuasse prestazioni che non siano state preventivamente autorizzate dai servizi competenti.

L'Azienda non darà luogo al pagamento delle fatture o di altri documenti liquidatori nel caso in cui l'impresa non abbia istituito un conto corrente bancario o postale dedicato ai contratti con la Pubblica Amministrazione, ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 136 del 13/08/2010.

Le spese relative alle commissioni bancarie sono a carico dell'Impresa.

Per la cessione del credito si rinvia all'art. 117 comma 3 del D.Lgs. 163/06.

18. MONITORAGGIO DEL SERVIZIO E DECURTAZIONE DEL CANONE

L'ente adotterà, fin dalla fase di avvio del servizio, un monitoraggio continuo per valutare la corretta attivazione ed erogazione dei servizi come da contratto e il non degrado delle funzionalità richieste in termini di performance e contenuti.

Nel caso in cui la rilevazione evidenziasse situazioni di criticità, l'impresa sarà tenuta ad intervenire a ripristinare il livello di performance nominale. Al riscontro dello stato di degrado, con permanenza oltre ai limiti descritti nell'Allegato Tecnico, nell'ambito del monitoraggio e liquidazione delle competenze mensili, verranno attivate le decurtazioni sul canone così commisurate:

LIVELLO DI INEFFICIENZA	DECURTAZIONE CANONE
Nessuna inefficienza	0 %
Diminuzione di efficienza: non compromette lo svolgimento delle funzioni	fino al 30 %
Diminuzione di efficienza marcata: alcune funzionalità sono compromesse	fino al 60 %
Efficienza insufficiente: lo svolgimento di alcune operazioni è impedito	fino al 80 %
Efficienza nulla: il servizio non può essere utilizzato	fino al 100 %

La decurtazione del canone avverrà in seguito a richiesta motivata degli organi tecnici competenti dell'ente, che potranno, in base a valutazioni del momento, decidere di applicare valori percentuali di decurtazione intermedi rispetto agli scaglioni suindicati.

L'impresa potrà opporsi alla contestazione, entro 15 gg. solari dalla notifica della scheda di monitoraggio periodico, con motivate controdeduzioni.

19. PENALITA'

Fermo restando quanto previsto negli Allegati Tecnici, al successivo articolo Risoluzione del Contratto e salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, l'Azienda si riserva, a sua discrezione e senza formalità, di applicare una penale di € 500,00 per ogni giorno di ritardo nella consegna e collaudo rispetto ai termini indicati nel presente capitolato/allegati, in offerta o concordati espressamente con il Servizio preposto all'emissione ordini.

Potrà inoltre essere applicata una penale di € 100,00 per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti dal contratto per l'esecuzione del servizio di manutenzione in seguito a guasto e una penale fino ad € 1.000,00 per ogni violazione e/o inadempimento degli obblighi contrattuali.

In caso di inadempimento delle disposizioni contrattuali l'Azienda potrà rivalersi senza alcuna formalità e in qualsiasi momento sulla cauzione ovvero sull'importo delle fatture in attesa di liquidazione.

L'importo complessivo delle penali non potrà superare il limite stabilito dalla vigente normativa in materia.

20. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In conformità al disposto di cui all'art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa), il contratto potrà essere risolto in seguito ad una semplice dichiarazione dell'Azienda, nei seguenti casi:

- ✓ subappalto non autorizzato;
- ✓ consegna incompleta o difforme da quanto offerto o previsto dal presente documento;
- ✓ ritardo grave nell'esecuzione degli interventi di manutenzione;
- ✓ mancato adeguamento della fornitura alla normativa vigente entro i termini stabiliti dalle autorità competenti;
- ✓ inosservanza del codice etico aziendale o del Patto d'integrità regionale.

La risoluzione di diritto del contratto comporterà l'incameramento del deposito cauzionale, nonché il risarcimento dei maggiori danni subiti dall'Azienda.

L'impresa si dovrà attenere alla vigente normativa riguardo all'interruzione di pubblico servizio e dovrà rispettare completamente le esigenze operative degli enti e prestare piena collaborazione per assicurare il subentro meno problematico possibile di altra impresa nell'esecuzione del contratto.

21. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con la sottoscrizione del contratto oggetto della presente gara il Fornitore verrà nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati per tutta la durata del contratto. A tal fine il Responsabile verrà autorizzato a trattare i dati personali necessari per l'esecuzione delle attività oggetto del contratto e si impegnerà ad effettuare, per conto dell'Amministrazione (Titolare del trattamento), le sole operazioni necessarie per fornire il servizio oggetto del contratto, nei limiti delle finalità ivi specificate, nel rispetto del Codice Privacy, del Regolamento UE e delle istruzioni fornite da parte del Titolare. Il Responsabile si impegnerà a presentare, su richiesta dell'Amministrazione, garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse per l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate volte ad assicurare che il trattamento sia conforme alle prescrizioni della normativa in tema di trattamento dei dati personali.

22. FORO COMPETENTE

In caso di ricorso all'Autorità Giudiziaria, sarà competente esclusivo e inderogabile il Foro di Milano.

23. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Si informa che per la presente gara, il responsabile del procedimento è l'Ing. Gian Luca Vigano - Direttore S.C. Approvvigionamenti (Tel 02.6444.2859, fax 02.6444.2912) e l'impiegato istruttore è il dott. Alessandro Gervasi.

Allegati al CSA:

- Allegato 1 – Allegato Tecnico generale NOC
- Allegato 2A – Allegato Tecnico NOC_NIG
- Allegato 2B – Allegato Tecnico NOC_INT
- Allegato 2C – Allegato Tecnico NOC_ASST Pini-CTO
- Allegato 3 – Listino Provisioning
- Allegato 4 – Elenco personale
- Allegato 5 – Dettaglio offerta economica